

**ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ
ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра публічного управління та адміністрування**

ПАТРАКЄЄВА ОЛЕКСАНДРА МИХАЙЛІВНА

**НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО
САМОВРЯДУВАННЯ З ГРОМАДСЬКОСТЮ В УКРАЇНІ**

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ

магістерської роботи на здобуття наукового ступеня
магістра публічного управління

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Демократична держава неможлива без розвиненого громадянського суспільства, яке стає дієвим чинником державотворення за умови конструктивного та соціально відповідального діалогу з державою. Проте рівень впливу громадськості на владні інститути залишається низьким, громадська думка недостатньо врахованою, а державно-управлінські рішення не завжди відповідають проблемам та очікуванням. Саме участь громадськості в управлінському процесі на всіх рівнях і етапах дозволить підвищити рівень виконання владних функцій.

Широке представлення теоретичної основи розуміння процесів взаємодії у соціумі взагалі та у системі державного управління зокрема обумовило формування різних методичних підходів до побудови взаємодії органів державного управління з громадськістю, але ефективний зворотний зв'язок між державою та суспільством досі не сформовано. Саме тому дослідження механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування (далі ОМС) та оцінювання ефективності їх функціонування є доцільним та необхідним.

Теоретичним та методичним підґрунтям дослідження були наукові розробки з актуальних проблем інформаційної діяльності та комунікацій у сферах державного управління, менеджменту, політології. На вироблення авторського підходу до визначеної проблематики справили вплив наукові праці та результати практичних досліджень українських і зарубіжних авторів. Проте, незважаючи на значний обсяг досліджень інформаційно-комунікативної проблематики в державному управлінні, комплексний аналіз функціонування механізмів взаємодії з громадськістю у системі державного управління та розробка методики оцінювання ефективності цього процесу досі не був проведений, чим визначається актуальність даного дослідження.

Мета і завдання дослідження. Метою роботи є розробка теоретичних засад і практичних рекомендацій щодо удосконалення механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в Україні.

З огляду на поставлену мету визначені такі дослідницькі **завдання**:

- з'ясувати стан наукової розробки досліджуваної проблеми та визначити джерельну базу дослідження та розкрити понятійно-категоріальний апарат взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю;
- дослідити зарубіжний досвід взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю;
- здійснити аналіз взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління за ознаками їх спрямованості та охарактеризувати інформаційно-комунікативне забезпечення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю;
- провести оцінювання ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю;
- визначити напрями удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління.

Об'єкт дослідження – процес взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Предмет дослідження – механізми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети в процесі дисертаційного дослідження використовувалися як загальнонаукові, так і спеціальні наукові методи. Завдяки методу системного аналізу, що використовувався поряд із структурно-функціональним, вдалося вивчити вплив підсистеми взаємодії ОМС з громадськістю на систему державного управління. Метод моделювання застосований для побудови оригінальної моделі підсистеми взаємодії ОМС з громадськістю в системі державного управління. Метод порівняльного аналізу даних застосований для встановлення зв'язків і визначення критеріїв ефективності взаємодії ОМС з громадськістю тощо.

Логіко-семантичний метод, методи сходження від абстрактного до конкретного і від конкретного до абстрактного дали змогу сформулювати базові поняття, категорії, розширити і доповнити понятійно-категорійний апарат дослідження, класифікувати та визначити сутність і зміст механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Слід зазначити, що в роботі широко використовується комплексний підхід до методології дослідження, коли методи, які застосовуються, доповнюють один одного, дозволяють розглядати досліджувані процеси і явища в їх єдності й різноманітності. Інформаційною базою дисертаційної роботи є інформація міністерств та регіональних органів влади, монографії, дані інформаційних та аналітичних бюлетенів, науково-методичних публікацій, Інтернет-ресурсів, періодичних видань вітчизняних та міжнародних організацій.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в тому, що в даній роботі цілісно виконано комплексне дослідження механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Наукова новизна магістерської роботи полягає у тому, що:

- уточнено на основі структурно-функціонального аналізу сутність поняття “взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю” під яким варто розуміти цілеспрямовану діяльність суб’єкта взаємодії з оптимізації відносин з об’єктом взаємодії, де у якості суб’єкта та об’єкта системи взаємодії виступають органи місцевого самоврядування, неурядові організації, засоби масової інформації, неінституціалізовані громадські утворення тощо;

- запропоновано напрями вдосконалення механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю шляхом доповнення електронної інформаційної системи “Електронний Уряд” в Україні додатковими складовими які спрямовані на забезпечення синергічного ефекту від взаємодії та досягнення поставлених учасниками процесу цілей оптимальним шляхом, а також передбачають налагодження конструктивного діалогу органів державної влади та місцевого самоврядування з бізнесовими структурами та науковими спільнотами, що має сприяти впровадженню інновацій та скороченню витрат часу шляхом перенесення значної частини роботи посадових осіб держави в мережу Інтернет; забезпечення підготовки фахівців в галузі інформаційно-комунікативних технологій; підтримку активного використання електронної форми взаємодії з боку громадськості і сприяння наданню в інтерактивному режимі адміністративних послуг для підвищення рівня доступності влади для громадськості.

Практичне значення одержаних результатів. Положення і висновки дослідження можуть бути використані в практичній діяльності органами державної влади та органами місцевого самоврядування, їх керівниками, у навчальному процесі при підготовці студентів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» та перепідготовці й підвищенні кваліфікації вищих керівних кадрів, сприятимуть удосконаленню взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Особистий внесок магістранта. Магістерська робота є самостійним завершеним дослідженням. Наукові положення, розробки, результати, висновки і рекомендації отримані автором самостійно.

Публікації. За результатами дослідження видано наукові тези, що відображають основні положення дослідження.

Структура роботи зумовлена її метою та завданнями і складається зі вступу, трьох розділів, що мають дев’ять підрозділів, висновків та списку використаних джерел (118 - найменування). Загальний обсяг роботи становить – 115 сторінок, з яких 101 – основного тексту.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі обґрунтовано актуальність теми, сформульовано мету та основні завдання, об'єкт і предмет, методи дослідження, висвітлено наукову новизну і практичне значення виконаної роботи. Наведено результати апробації основних положень та особистий внесок автора дослідження.

У першому розділі «Теоретичні засади взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління» розкрито стан наукової розробленості проблеми та джерельна база дослідження, розкрито понятійно-категоріальний апарат та механізми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю, охарактеризовано зарубіжний досвід застосування механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Підрозділ 1.1. «Стан наукової розробленості проблем взаємодії органів державного управління та місцевого самоврядування з громадськістю та джерельна база дослідження» присвячений аналізу стану наукової розробки проблеми у вітчизняній та зарубіжній науці.

Встановлено, що в сучасній науці питання взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю привертають увагу багатьох учених і дослідників науки державне управління. Однак, незважаючи на наявний у вітчизняних дослідників інтерес до вивчення питань підвищення ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю аналізуються в науковій літературі побіжно, дотично або фрагментарно.

Джерельна база дослідження охоплює значне коло джерел. Матеріали, використані при написанні роботи, умовно можуть бути поділені на кілька груп. Перша група джерел – міжнародні нормативно-правові акти та акти національного законодавства (закони України, укази та розпорядження Президента України, постанови Кабінету міністрів України, інші законодавчі акти щодо налагодження взаємодії органів державного управління з громадськістю). До другої групи джерел відносяться офіційні звіти. Довідкові видання – підручники, енциклопедії, тематичні словники, довідники складають третю групу джерельної бази дослідження. Їх залучення до розкриття тематики роботи, дозволяє вирішити низку теоретичних і концептуальних питань. Зокрема, визначити понятійний апарат дослідження, ступінь наукового вивчення окремих проблем у сучасній науці.

У підрозділі 1.2. «Теоретичні засади функціонування механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю» розкрито основні категорії дослідження та охарактеризовано механізми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

З'ясовано, що взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю у науковій думці розглядається наступним чином: як засіб налагодження взаємин з громадою, як модель залучення громадськості до державно-управлінської діяльності, як основоположний принцип управління, як комунікації влади з громадою, як реакції представників громадськості на спілкування ініційоване органом державного управління, як інтегруюча здатність до налагодження міжсекторної співпраці, як діяльність, спрямована на оптимізацію відносин між установою та її громадськістю.

Доведено, що взаємодія громадянського суспільства та держави складається із двох взаємовідповідальних впливів: держави на громадянське суспільство та громадянського суспільства на державу.

Наявні підходи до розуміння категорії взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю систематизовано наступним чином: взаємодія з громадськістю розглядається як управлінська взаємодія, професійна взаємодія, інформаційна взаємодія, комунікативна взаємодія, інституційна взаємодія, діалогова взаємодія, одностороння та двостороння взаємодія.

У підрозділі 1.3. «Зарубіжний досвід налагодження взаємодії органів державного місцевого самоврядування з громадськістю» на основі узагальнення позитивного зарубіжного досвіду запропоновано наступні напрямки удосконалення механізмів взаємодії ОМС з громадськістю в Україні, що враховують пріоритетність засобів

реалізації взаємодії за електронним каналом: визначення принципу “корисності” адміністративної діяльності установи для громадян та зменшення часових витрат на надання адміністративних послуг громадськості; урахування особливостей потреб різних соціальних груп громадськості та побудова діалогу з громадськістю за допомогою найбільш зручного для певної соціальної групи каналу; впровадження процедур і механізмів електронного управління з одночасним проведенням інформаційних кампаній з роз’яснення особливостей даного процесу; зростання не лише кількості, а й якості адміністративних послуг, що надаються за електронним каналом взаємодії; надання адміністративних послуг громадськості одночасно через традиційні та новітні канали, включаючи цифрове телебачення, мобільні технології, кол-центри; актуалізація питань безпеки електронних мереж та інформації, а також авторських прав громадян; створення вертикально і горизонтально інтегрованих державних мережевих ресурсів; використання інноваційних методів і засобів функціонування механізмів взаємодії; співробітництво і партнерство з високотехнологічним бізнесом; адаптація нових наукових досягнень; визначення та доведення до відома громадськості кількісних та якісних

У другому розділі «Оцінка ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління України» здійснено аналіз взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління за ознаками їх спрямованості; охарактеризовано інформаційно-комунікативне забезпечення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю; проведено оцінювання ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

У підрозділі 2.1. «Аналіз взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління за ознаками їх спрямованості» системно представлено такі механізми взаємодії ОМС з громадськістю : механізми взаємодії ОМС із зовнішньою громадськістю – інформування, інтерактивна взаємодія та зворотня взаємодія – та механізми взаємодії ОМС із внутрішньою громадськістю – субординаційна, координаційна та реординаційна взаємодія. Критерієм систематизації обрано суб’єктність процесу функціонування механізмів взаємодії, тобто активність учасника процесу взаємодії по лінії влада–громада. На виході з системи взаємодії ОМС з громадськістю отримуємо процес розвитку у вигляді появи нових форм взаємодії, вирішення гострих соціально–економічних проблем регіону, активізації громадської участі, розвитку громадянського суспільства тощо, що є ціллю (завданнями) суб’єктів системи взаємодії ОМС з громадськістю .

В залежності від засобів, які обирає суб’єкт системи взаємодії виділено наступні підмеханізми: інституційний підмеханізм; економічний підмеханізм; нормативно–правовий підмеханізм; суспільно–політичний підмеханізм; мотиваційний підмеханізм.

У підрозділі 2.2. «Інформаційно-комунікативне забезпечення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю» з’ясовано, що інформаційно–комунікативне забезпечення ОМС виступає в якості засобу функціонування механізмів взаємодії ОМС із внутрішньою та зовнішньою громадськістю, переважно, за електронним каналом взаємодії. Принципи інформаційно–комунікативного забезпечення державного управління співвідносяться з розвитком електронного каналу функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю . Функціонування механізмів взаємодії за електронним каналом найширше представлене у формі електронного управління.

Серед існуючих недоліків функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю відзначено недостатній та повільний темп залучення органів державного управління України до національного сегмента глобальної інформаційної мережі Інтернет, непередставленість окремих органів регіональної влади у мережі Інтернет, обмеженість заходів щодо впровадження принципів електронного управління.

У підрозділі 2.3. «Моніторинг ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю» запропоновано систему оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю (табл.1).

Таблиця 1

Система оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю

	Показник ефективності	Тип показника	Предмет оцінювання
Механізми взаємодії із зовнішньою громадськістю	Наявність двостороннього зв'язку між комунікантом (владою) та реципієнтом (громадою)	Кількісний	Кількість громадян, які беруть участь у взаємодії з ОМС
		Якісний	Рівень засвоєння повідомлення, яке ОМС транслює до соціуму (моніторинг громадської думки)
	Якість, своєчасність, швидкість, зрозумілість та докладність інформації, що транслюється	Кількісний	Масштабність інформаційної компанії (контент-аналіз – частота та загальна кількість згадувань трансльованого повідомлення у ЗМІ; статистичні дослідження)
		Якісний	Створення позитивного іміджу влади і її представників (контент-аналіз – визначення тональності публікацій та коментарів у електронних ЗМІ; соціологічні опитування громадян, експерти опитування)
Механізми взаємодії з внутрішньою громадськістю	Досягнення злагожденості та оперативності у виконанні державно-управлінських завдань у результаті трансляції відповідного управлінського повідомлення	Кількісний	Кількість проведених актів взаємодії – нарад, обговорень, узгоджень тощо
		Якісний	Налагодження управлінської взаємодії через врахування соціально-психологічних особливостей учасників управлінського процесу (оцінка комунікативної компетентності учасників взаємодії)
	Використання різних каналів взаємодії для трансляції управлінського повідомлення	Кількісний	Одночасне використання різних каналів взаємодії для трансляції відповідного повідомлення (аналіз динаміки інформаційних потоків усередині організації)
		Якісний	Підвищення рівня засвоєння трансльованого повідомлення (контроль адекватності поведінкової «відповіді»).

Встановлено, що використання показників оцінювання ефективності механізмів взаємодії ОМС з громадськістю, передусім, залежить від спрямованості механізмів взаємодії, адже оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії з внутрішньою і зовнішньою громадськістю в управлінській системі ґрунтується на різних критеріях. У функціонуванні механізмів взаємодії ОМС із зовнішньою громадськістю серед показників оцінювання їх ефективності виділено наявність двостороннього зв'язку між ОМС та громадськістю. У функціонуванні механізмів взаємодії ОМС з внутрішньою громадськістю у якості показників оцінювання їх ефективності виділено досягнення злагожденості та оперативності у виконанні державно-управлінських завдань у результаті трансляції відповідного управлінського повідомлення.

У третьому розділі «Напрями удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління» розкрито основні проблеми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю та виокремлено шляхи удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління.

У підрозділі 3.1. «Напрями підвищення ефективності функціонування механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю» визначено, що модернізація системи взаємодії ОМС з громадськістю пов'язується з розвитком системи електронного управління з одночасним вдосконаленням механізмів взаємодії ОМС з громадськістю, що

реалізуються через традиційні - усний та документний - канали функціонування механізмів взаємодії.

Для удосконалення механізмів інформування громадськості запропоновано активізувати розвиток електронних напрямків руху інформації; розробити способи верифікації електронної інформації, що підлягає оприлюдненню; інтенсифікувати розвиток технічних засобів реалізації електронних прийомів громадян та оприлюднення інформації про діяльність ОМС та зменшити участь посередників у процесі функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю. Для удосконалення механізмів інтерактивної взаємодії ОМС з громадськістю запропоновано створити розгорнутий веб-портал системи державного управління шляхом розподілу проблем на веб-сторінках ОМС регіонів; організувати діалогові сторінки обговорення актуальних проблем з боку громадськості; провести індексування узагальнених матеріалів з подальшим розміщенням в інтегрованому електронному масиві збереження даних; організувати на постійній основі проведення моніторингу коментарів, відгуків, інтерв'ю, інших матеріалів у електронних та друкованих засобах масової інформації для визначення позиції різних соціальних груп населення та заінтересованих груп громадськості, а також проводити опрацювання та узагальнення висловлених у зверненнях громадян пропозицій та зауважень з питань, що потребує вивчення громадської думки.

Для удосконалення механізмів зворотньої взаємодії запропоновано активізувати розвиток технологій мультимедіа, діалогового режиму, інтерактивності та індивідуалізованості взаємодії ОМС з громадськістю; інтенсифікувати реалізацію звернень громадян через систему електронної взаємодії та посилити розвиток системи впровадження інституційних запитів від неурядових організацій, засобів масової інформації, звернень медіа до прес-служб органів державного управління.

Для удосконалення механізмів координаційної взаємодії ОМС із внутрішньою громадськістю запропоновано прискорити об'єднання систем електронного документообігу всіх органів державного управління; затвердити технічний регламент, необхідний для впровадження та затвердження функціонування систем електронного документообігу та електронного цифрового підпису в ОМС; постійно підвищувати рівень електронної взаємодії між органами державного управління та громадськістю, в тому числі підприємницькою.

Для удосконалення механізмів субординаційної взаємодії ОМС зі своєю громадськістю запропоновано забезпечити наявність в усіх ОМС надійних засобів електронного підпису; постійно проводити роз'яснювальну роботу з працівниками ОМС щодо переваг, які надає перехід на електронний документообіг; забезпечити обов'язкове навчання внутрішньої громадськості щодо використання систем електронного документообігу; розробити необхідне методичне забезпечення для роботи з системою електронного документообігу.

Для удосконалення механізмів зворотньої взаємодії ОМС із внутрішньою громадськістю запропоновано вирішити питання кадрового забезпечення інформаційно-технічних підрозділів ОМС та постійно підвищувати кваліфікацію працівників даних структур, а також забезпечити впровадження інтерактивних електронних програм для підтримки взаємодії усередині управлінської організації (Інтранет).

У підрозділі 3.2. «Обґрунтування моделі системи взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в державному управлінні» систематизовано елементи взаємодії ОМС з громадськістю в системі державного управління та представлена інтегрована модель механізмів взаємодії ОМС із зовнішньою (інформування, інтерактивна та зворотня взаємодія) та внутрішньою громадськістю (субординаційна, координаційна та реординаційна взаємодія) та каналів функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю (усний, документний та електронний).

Початковим елементом функціонування того чи іншого механізму взаємодії ОМС з громадськістю є суб'єкт взаємодії (С – ОМС, інституціолізована чи неінституціалізована громадськість, або рівнозначні суб'єкти-учасники взаємодії з боку ОМС та

громадськості). Одночасно із визначенням суб'єктності взаємодії детермінується мета взаємодії (Ц), що втілюється у конкретні завдання суб'єкта взаємодії (з1-зN). Далі визначаються засоби налагодження та підтримки взаємодії ОМС з громадськістю, які призначені виконати поставлені завдання (зс1-зсN) та канали здійснення взаємодії, де визначені засоби можуть виконати своє призначення щодо для реалізації завдань, поставлених активним суб'єктом системи взаємодії щодо об'єкта (пасивного суб'єкта системи).

У підрозділі 3.3. «Розробка алгоритму оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в державно-управлінській діяльності» представлено алгоритм оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС із зовнішньою та внутрішньою громадськістю в основу якого покладена запропонована модель інтегральної взаємодії у системі державного управління України, що дозволяє прослідкувати рівень ефективності функціонування механізмів взаємодії з громадськістю аналізованого органу державного управління, з'ясувати сильні та слабкі сторони у цьому процесі та сформулювати подальшу стратегію розвитку механізмів взаємодії ОМС з громадськістю в діяльності владної установи. Розроблений алгоритм оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю в державно-управлінській діяльності дозволяє використати теоретико-методичні напрацювання для удосконалення практичної діяльності компетентних підрозділів ОМС у сфері налагодження та реалізації взаємодії ОМС з громадськістю, що, у свою чергу, позитивно відіб'ється на транспарентності, оперативності та загальній ефективності державно-управлінського процесу.

ВИСНОВКИ

На підставі здійсненого дослідження сформульовано такі основні висновки і рекомендації.

1. Узагальнено теоретичні підходи до сутності категоріально-понятійного апарату «взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю» у галузі науки державного управління. Виявлено, що дана категорія розглядається у якості управлінської взаємодії, професійної взаємодії, інформаційної взаємодії, комунікативної взаємодії, інституційної взаємодії, діалогової взаємодії, односторонньої та двосторонньої взаємодії. У межах системного та структурно-функціонального підходів запропоновано під взаємодією ОМС з громадськістю розуміти цілеспрямовану діяльність суб'єкта взаємодії з оптимізації відносин з об'єктом взаємодії, де у якості суб'єкта та об'єкта системи взаємодії виступають ОМС, неурядові організації, засоби масової інформації, неінституціалізовані громадські утворення тощо.

2. За результатами дослідження зарубіжного досвіду взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю доведено пріоритетність застосування в Україні засобів електронного управління. Зокрема, запропоновано доповнити перелік щодо функціонування електронної інформаційної системи «Електронний Уряд» в Україні додатковими складовими, а саме забезпечення взаємодії органів державного управління з бізнесовими структурами та науковими спільнотами, що має сприяти впровадженню інновацій та скороченню витрат часу шляхом перенесення значної частини роботи посадових осіб держави в мережу Інтернет; забезпечення підготовки кадрів за постійно оновлюваними програмами, здатних відповідати вимогам інформаційного суспільства, шляхом забезпечення постійного навчання та задоволення попиту органів державного управління на спеціалістів в галузі інформаційно-комунікативних технологій; підтримка активного використання електронної форми взаємодії з боку громадськості і сприяння наданню в інтерактивному режимі адміністративних послуг для підвищення рівня доступності влади для громадськості.

3. Проаналізовано механізми взаємодії ОМС з громадськістю в системі державного управління. Зокрема, обґрунтовано підсистему механізмів взаємодії ОМС з

громадськістю, що містить механізми взаємодії із зовнішньою та внутрішньою громадськістю. Відповідно, до підсистеми механізмів взаємодії ОМС з громадськістю віднесено механізми субординаційної, координаційної і реординаційної взаємодії із внутрішньою громадськістю, а також механізми інформування, інтерактивної взаємодії та зворотньої взаємодії із зовнішньою громадськістю, де критерієм класифікації є спрямованість (суб'єктність) функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю, тобто активність учасника процесу взаємодії по лінії влада–громада. Виходячи з сучасного стану функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю визначено недоліки даного процесу, а саме недостатній та повільний темп залучення органів державного управління України до національного сегмента глобальної інформаційної мережі Інтернет.

Доведено, що інформаційно–комунікативне забезпечення виступає у якості засобу функціонування механізмів взаємодії ОМС із внутрішньою та зовнішньою громадськістю, переважно, за електронним каналом взаємодії. Функціонування механізмів взаємодії за електронним каналом найширше представлено у формі електронного управління.

4. Систематизовано показники оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю. У якості критеріїв систематизації кількісних, якісних та змішаних показників ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю доречно визначити спрямованість цих механізмів та домінуючий канал їх функціонування. Розроблено алгоритм оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії суб'єктів державного управління з громадськістю, який ґрунтується на послідовному моніторингу ефективності функціонування механізмів взаємодії ОМС з громадськістю за визначеними напрямками та каналами взаємодії, а саме усним, документним та електронним каналом взаємодії.

5. Обґрунтовано напрями удосконалення механізмів взаємодії ОМС з громадськістю в Україні. Для удосконалення механізмів взаємодії ОМС із зовнішньою громадськістю запропоновано активізувати розвиток електронних напрямів руху інформації; створити розгорнутий веб-портал системи державного управління шляхом розподілу проблем на веб-сторінках регіональних органів державного управління; організувати діалогові сторінки обговорення актуальних проблем з боку громадськості; інтенсифікувати реалізацію звернень громадян через систему електронної взаємодії та посилити розвиток системи впровадження інституційних запитів від неурядових організацій, засобів масової інформації, звернень медіа до прес-служб. Для удосконалення механізмів взаємодії ОМС із внутрішньою громадськістю запропоновано постійно підвищувати рівень електронної взаємодії між ОМС та громадськістю, в тому числі підприємницькою; постійно проводити роз'яснювальну роботу з щодо переваг, які надає перехід на електронний документообіг; розробити необхідне методичне забезпечення для роботи з системою електронного документообігу; вирішити питання кадрового забезпечення інформаційно–технічних підрозділів ОМС, а також забезпечити впровадження інтерактивних електронних програм для підтримки взаємодії усередині управлінської організації.

З'ясовано, що сьогодні задля удосконалення механізмів взаємодії ОМС з громадськістю необхідно:

- забезпечити наявність в усіх органах державного управління надійних засобів електронного підпису;
- налагодити перманентний навчальний процес кадрового складу органів державного управління щодо використання систем електронного документообігу;
- розробити необхідне методичне забезпечення для роботи з системою електронного документообігу;
- активізувати розвиток та домінування електронного каналу функціонування механізмів взаємодії з одночасною розробкою способів верифікації електронної інформації, що оприлюднюється;

- створити розгорнутий веб-портал системи державного управління шляхом розподілу проблем на веб-сторінках з організацією діалогових сторінок обговорення актуальних проблем з боку громадськості;
- налагодити систему опрацювання висловлених у зверненнях громадян пропозицій та зауважень з питань, що потребує вивчення громадської думки
- посилити розвиток системи впровадження інституційних запитів від неурядових організацій, засобів масової інформації, звернень медіа до прес-служб ОМС.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ

1. Патракєєва О. М. Поняття взаємодії влади з громадськістю у вітчизняній та зарубіжній теорії / О. М.Патракєєва //: матер. IV наук.-практ.конф. 5-6 квітня 2020 р., м. Дніпро). – Херсон : Молодий вчений, 2020.

АНОТАЦІЇ

Патракєєва О. М. Напрями вдосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в Україні . – На правах рукопису.

Магістерську роботу присвячено розкриттю механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю. В роботі узагальнено теоретичні підходи до сутності понятійно–категоріального апарату “взаємодія органів місцевого самоврядування з громадськістю” у галузі науки державного управління. Досліджено та використано позитивний зарубіжний досвід щодо функціонування механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в системі державного управління. Проведена оцінка механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю. Охарактеризовано особливості функціонування інформаційно-комунікативного забезпечення механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю. Обґрунтовано модель підсистеми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю. Розроблено алгоритм оцінювання ефективності функціонування механізмів взаємодії суб’єктів державного управління з громадськістю. Розроблено практичні рекомендації органам місцевого самоврядування щодо удосконалення механізмів взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Ключові слова: механізми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю; комунікативна взаємодія; взаємодія з громадськістю; інформування; громадськість; електронне управління; інформатизація.

Patrakieva O.M. Ways to improve the interaction of local self-government bodies with the public in Ukraine. -. - On the rights of the manuscript.

The master's thesis is devoted to the disclosure of mechanisms of interaction of local self-government bodies with the public. The paper generalizes theoretical approaches to the essence of the conceptual and categorical apparatus "interaction of public authorities with the public" in the field of public administration science. Positive foreign experience on functioning of mechanisms of interaction of local self-government bodies with the public in the system of public administration has been researched and used. The mechanisms of interaction of local self-government bodies with the public have been evaluated. The features of functioning of information and communication support of mechanisms of interaction of local self-government bodies with the public are characterized. The model of subsystem of interaction of local self-government bodies with the public is substantiated. An algorithm for evaluating the effectiveness of mechanisms of interaction of public administration entities has been developed. Practical recommendations to local self-government bodies on improving mechanisms of interaction of public authorities with the public have been developed.

Keywords: mechanisms of interaction of local self-government bodies with the public; communicative interaction; interaction with the public; informing; public; electronic control;

informatization.