

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ПЕТРА
МОГИЛИ

Борисов Микола Віталійович

УДК 004.041

**СТВОРЕННЯ САЙТУ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ АГРАРНОЇ ТЕХНІКИ З
АНАЛІЗОМ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОКУПЦІВ**

Галузь знань 12 «Інформаційні технології» за спеціальністю
122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології»
122 - ДР.А – 401.1610404

Автореферат
дипломної роботи на здобуття освітньої кваліфікації
«бакалавр комп'ютерних наук та інформаційних технологій»

Миколаїв – 2020

Дипломна робота є рукопис.

Робота виконана в Чорноморському національному університеті імені Петра Могили Міністерства освіти і науки України на кафедрі Інтелектуальних інформаційних систем

Науковий керівник: ст. викладач кафедри ІС С. Г. Ніколенко

Рецензент: Е.О. Давиденко

Захист відбудеться «25» червня 2020 р. о 9⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії (ауд. 2-406) у Чорноморському національному університеті імені Петра Могили за адресою: 54003, м. Миколаїв, вул. 68-ми Десантників, 10.

З дипломною роботою можна ознайомитись в бібліотеці Чорноморського національного університету імені Петра Могили за адресою: 54003, м. Миколаїв, вул. 68-ми Десантників, 10.

Автореферат представлений «___» червня 2020 р.

Секретар

екзаменаційної комісії,

Викладач кафедри ІС, аспірант

М. О. Таранов

ЗАГАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ РОБОТИ

Актуальність теми. Аграрна галузь є одною з провідних в Україні. на основі цього було вирішено створити інтернет-магазин з аналізом якості обслуговування покупців, який містить інформацію про ціни на товар інших ІМ.

Метою дипломної роботи є створення сайту інтернет-магазину з аналізом якості обслуговування покупців.

Практичне значення отриманих результатів. За результатом отриманих значень було визначено що для оцінки якості доцільно використовувати зворотній зв'язок та рейтинг товарів.

Структура дипломної роботи. Пояснювальна записка додипломної роботи складається зі вступу, 4 розділів, додатків та висновків. загальний обсяг роботи складає ___ сторінок, ___рисуноків, ___таблиць та ___посилань на літературні джерела.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У вступі було розглянуто актуальність даної теми.

у першому розділі був проведений аналіз вже існуючих аналогів та постановка задачі.

у другому розділі був проведений аналіз та вибір технології створення проекту.

у третьому розділі було детально описано створення інтернет-магазину агротехніки та описано керівництво користувача.

у розділі з охорони праці були розглянуті умови роботи програміста за робочим місцем при створенні дипломного проекту. також були проаналізовані та вибрані заходи щодо покращення умов праці.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

У бакалаврській роботі була розроблена архітектура інтернет-магазину агротехніки.

Для даного проекту були розраховані терміни виконання кожного завдання. Була проведена установка та налаштування усього необхідного для створення проекту програмного забезпечення, усіх додатків та додаткових пакетів.

Були показані певні правила за якими будувалася структура сайту інтернет-магазину з використання CMS системи Wordpress. У процесі виконання роботи був створений інтернет-магазин, який користувачі можуть використовувати для пошуку найбільш дешевої агротехніки.

При розробці платформи були проаналізовані сучасні web-технології, що дозволяють створювати інтерактивні web-сторінки.

Реалізований інтернет-магазин був протестований. Отримані результати відповідали очікуваням. Реалізована система рейтингу товару, відгуків та зворотнього зв'язку може використовуватись для аналізу оцінки якості обслуговування покупців.

Були вирішені наступні завдання:

- проведено дослідження і проаналізовано функціонування робочого процесу;
- обрано технологію створення інтернет-магазину – Wordpress;
- був створений макет сайту;
- інтернет-магазин був наповнений функціоналом та товарами за допомогою плагінів та мови CSS.

У спеціальному розділі були проаналізовані умови праці у приміщенні, де створювався інтернет-магазин. Були визначені та розраховані норми освітлення, шуму, виробничої гігієни та ергономіки робочого місця. Були запропоновані альтернативні варіанти для покращення умов праці.

Розроблений інтернет-магазин є засобом пошуку та моніторингу товарів з найнижчою ціною. Інтернет-магазин дозволяє скоротити час

покупців на перегляд та пошук найнижчої ціни у Інтернет просторах. У подальшому інтернет-магазин буде вдосконалюватись, буде створений власний кошик для власних товарів, то буде додано порівняння товарів за характеристиками та ціною.

АНОТАЦІЯ

до бакалаврської дипломної роботи

на тему: **«Створення сайту інтернет-магазину аграрної техніки з аналізом якості обслуговування покупців»**

Студент: Борисов Микола Віталійович

Керівник ДР: ст. викладач кафедри ІС Ніколенко Світлана Григорівна

Дипломна робота присвячена створенню сайту інтернет-магазину на основі CMS-систем для агротехніки.

Об'єктом дослідження є технології створення інформаційних систем інтернет-магазину агротехніки.

Предметом дослідження є інформаційні процеси, моделі та потоки аналізу якості обслуговування покупців.

В роботі описано поняття інтернет-магазину, його структура та архітектура. Спираючись на аналіз методів розробки інтернет-магазину, було обрано CMS систему Wordpress, та phpMyAdmin.

Дипломна робота складається з фахового розділу і спеціальної частини з охорони праці. Пояснювальна записка дипломної роботи складається зі вступу, трьох розділів та висновків.

В першому розділі розглядається архітектура та структура інтернет-магазину. Розглядаються та порівнюються вже існуючі аналоги інтернет-магазинів агротехніки. Аналізуються способи якості оцінки обслуговування покупців.

В другому розділі розглядаються технології та системи створення інтернет-магазину, та вибір найкращого варіанту для подальшого використання при створенні дипломного проекту.

У третьому розділі розглядається процес створення та налаштування інтернет-магазину агротехніки. Також у даному розділі демонструється керівництво користувача.

У спеціальному розділі були проаналізовані умови праці у приміщенні, де створювався інтернет-магазин. Були визначені та розраховані норми

освітлення, шуму, виробничої гігієни та ергономіки робочого місця. Були запропоновані альтернативні варіанти для покращення умов праці.

Дипломна робота містить: сторінок – 66, рисунків – 31, таблиць – 3, джерел – 31.

Ключові слова: інтернет-магазин, CMS система, база даних, зворотній зв'язок.

ABSTRACT
to bachelor's thesis

Topic: "Online store site of agricultural machinery with analysis of quality of customer service"

Student: Borysov Mykola Vitaliiiovych

Head: Senior Lecturer of the Department IIS Nikolenko Svitlana Hryhoriivna

Thesis is devoted to the creation of an online store site based on CMS-systems for agricultural machinery.

The object of research is the technology of creating information systems of the online store of agricultural machinery.

The subject of the research is information processes, models and flows of customer service quality analysis.

The paper describes the concept of online store, its structure and architecture. Based on the analysis of online store development methods, the CMS system Wordpress and phpMyAdmin were chosen.

Thesis consists of a professional section and a special part on labor protection. The explanatory note of the thesis consists of an introduction, three sections and conclusions.

The first section discusses the architecture and structure of the online store. Existing analogues of online stores of agricultural machinery are considered and compared. Methods of quality of assessment of customer service are analyzed.

The second section discusses the technologies and systems for creating an online store, and choosing the best option for further use in creating a thesis project.

The third section discusses the process of creating and setting up an online store of agricultural machinery. This section also demonstrates the user guide.

In a special section, the working conditions in the room where the online store was created were analyzed. Norms of lighting, noise, industrial hygiene and ergonomics of the workplace were determined and calculated. Alternatives have been proposed to improve working conditions.

Thesis contains: pages - 66, figures - 31, tables - 3, sources - 31.

Keywords: online store, CMS system, database, feedback.