

**ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ
ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра публічного управління та адміністрування**

РОМАНЮК КАТЕРИНА КОСТЯНТИНІВНА

**ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В
СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ**

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ

магістерської роботи на здобуття наукового ступеня
магістра публічного управління

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Інформація має величезне значення в житті людини і в системі публічного управління. З точки зору вивчення проблем, що стосуються підвищення рівня культури управління, інформацію можна розглядати як сукупність відомостей про стан керованої і керуючої підсистем системи публічного управління та про зовнішнє середовище функціонування публічної системи управління. Організаційно-практична діяльність будь-якого публічного керівника багато в чому носить інформаційний характер, так як включає отримання відомостей для прийняття рішень і даних про вже прийняті рішення.

Сучасний етап розвитку суспільства характеризується інтенсивною інформатизацією всіх сфер його життєдіяльності. Розвиток і широке застосування інформаційних технологій є глобальною тенденцією світового розвитку та науково-технічної революції останніх десятиліть.

Використання інформаційних технологій має величезне значення для підвищення конкурентоспроможності економіки і підвищення ефективності роботи органів публічного управління і місцевого самоврядування. Тому інформатизація органів публічної влади сьогодні є одним із пріоритетних завдань керівництва нашої країни.

Таким чином, актуальність даної теми пояснюється тим, що у світі існують різні підходи до сутності та використання сучасних інформаційних технологій. Тому необхідний комплексний підхід в реалізації взаємодії людини і машини в інформаційній роботі. Адже сенс інформаційного забезпечення публічного управління, в кінцевому рахунку, полягає в органічному поєднанні наукових знань, наукової методології і методики з новітніми технічними засобами у всіх проявах інформаційної роботи.

Мета і завдання дослідження. Мета роботи полягає у дослідженні сутності та використання сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні.

Відповідно до мети поставлені наступні **завдання**:

- дослідити розвиток становлення та сутність інформаційних технологій;
 - визначити складові та види сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні;
 - проаналізувати нормативно-правове забезпечення сучасних ІТ в Україні;
 - визначити роль PR-технологій та взаємозв'язок публічного управління та ІТ;
 - дослідити мобільні технології та сутність електронного врядування;
 - проаналізувати електронне врядування в Європейських країнах;
- охарактеризувати дослідження ООН.

Об'єктом дослідження є вивчення різноманіття інформаційних технологій, які запроваджені в Україні.

Предметом дослідження є сучасні інформаційні технології в публічному управлінні.

Методи дослідження. Дана робота ґрунтується на використанні комплексу загальнонаукових та спеціальних методів пізнання.

Методи системного та структурного аналізу були використані при систематизації наукової інформації за темою роботи та при дослідженні сутності основних понять дослідження. Застосування системного підходу забезпечило теоретичне узагальнення наукових поглядів вітчизняних і зарубіжних вчених, присвячених дослідженню сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні, які запроваджені в Україні та за кордоном. Крім того, в даному дослідженні були застосовані загальнонаукові методи аналізу та синтезу, індукції та дедукції.

Наукова новизна даної роботи полягає в тому, що дане дослідження є спробою дослідження сутності різних видів сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні в Україні на засаді міжнародного досвіду. Досліджено розвиток інформаційних

технологій в публічному управлінні та їх соціальний вплив. На сьогоднішній день інформаційні технології грають велику роль в житті кожної людини, а тому було проведено аналіз між досвідом зарубіжних країн та Україною. Відображено використання сучасних інформаційних технологій в системі електронного урядування.

Практичне значення одержаних результатів полягає в можливості подальшого використання теоретичних навичок вивчення даної теми як матеріали даної роботи мають певну цінність для подальшого використання викладачами, аспірантами та студентами у науково-дослідницьких та навчальних цілях, зокрема при вивченні курсу «Публічна служба», «Організація діяльності державного службовця».

Структура та обсяг роботи. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи становить 90 сторінок, з яких 78 – основний текст.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У **вступі** обґрунтовано актуальність теми, сформульовано мету та основні завдання, об'єкт і предмет, методи дослідження, висвітлено наукову новизну, методологію дослідження і практичне значення виконаної роботи. Наведено результати апробації основних положень.

У **першому розділі «Інформаційні технології як засіб використання в публічному управлінні»** досліджено розвиток становлення та сутність інформаційних технологій, визначено складові та види сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні.

Підрозділ 1.1. «Розвиток становлення інформаційних технологій» присвячений розвитку становлення інформаційних технологій для визначення їх сучасності.

Досліджено, що інформаційне забезпечення процесів управління набуває все більш переважне значення у порівнянні із забезпеченням суспільства енергетикою та капіталами.

Дослідження показує, що інформаційні технології пройшли певні етапи розвитку.

Перший, з яких, відповідає за те, коли людина почала виокремлювати себе серед оточуючого світу: мова, усне відтворення інформації, передавання її за допомогою знаків, звуків. Саме усе це і можна назвати першим етапом розвитку інформаційних технологій. Перший етап вважається початком ери інформаційних технологій.

Другий етап характеризується появою писемності. Завдяки можливості відтворення інформації на матеріальних носіях утворюються перші сховища інформації – бібліотеки. Третім етапом інформаційні технології відзначаються періодом появи і швидкого впровадження механічних засобів обробки, зберігання і передачі інформації. Четвертий етап – це можливість передачі значних обсягів інформації на великі відстані з достатньо великою швидкістю. А п'ятим етапом є поява перших електронно-обчислювальних машин (ЕОМ) та переходом до електронно-цифрових технологій.

У *підрозділі 1.2. «Поняття інформаційних технологій та їх складові»* досліджено сутність інформаційних та визначено їх складові в системі органів публічного управління.

Дане дослідження розкриває, що інформаційна взаємодія органів влади та зацікавленої громадськості передбачає застосування різних видів консультування внутрішньоурядових, владно-політичних та публічних консультацій. Саме складові інформації мають вплив можуть по-різному впливати на соціум, все залежить від сфери використання інформації як такої. Нормативно-правовий документ розкриває поняття інформаційної технології як інформаційний процес за допомогою засобів, який забезпечує збирання, використання та поширення інформації.

У *підрозділі 1.3. «Види сучасних інформаційних технологій»* визначено види сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні. Класифікація видів інформаційних технологій доволі різноманітна, оскільки вони застосовуються в різних сферах життя. По-перше, високі інтелектуальні інформаційні технології – генерація

технічних рішень, що реалізують ситуаційне моделювання; по-друге, допоміжні інформаційні технології - орієнтовані на забезпечення виконання певних функцій, і по-третє, комунікаційні інформаційні технології - покликані забезпечувати розвиток телекомунікації та її систем. Саме вони формують і забезпечують розвиток інформаційних технологій у наш час.

Уміння застосовувати сучасні інформаційні технології у своїй діяльності – це є основною складовою підготовки фахівця в публічному управлінні. Крім того, автоматизація управлінської функції вимагає застосування таких інформаційних технологій, як технологія електронного документообігу, уявлення відомчих документів, машинний переклад текстів на іноземні мови, інтелектуальний аналіз даних, аналіз ситуацій, мережеві технології, технології баз знань. Спеціаліст в галузі публічного управління повинен бути готовий до використання цих технологій в своїй діяльності.

У другому розділі «Особливості інформаційних технологій в публічному управлінні» проаналізовано нормативно-правове забезпечення сучасних інформаційних технологій в Україні, визначено роль PR-технологій та взаємозв'язок публічного управління з інформаційними технологіями, досліджено сутність електронного врядування.

У підрозділі 2.1. «Нормативно-правове забезпечення та застосування сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні в Україні» проаналізовано, що головною запорукою здійснення ефективної політики є прозорість дій влади. Нормативно-правове та нормативно-технічне забезпечення процесу інформатизації в Україні почалося після ухвалення 1998 року Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації» та «Про затвердження Завдань Національної програми інформатизації на 1998—2000 роки», які саме і забезпечують розвиток використання інформаційних технологій більш доступнішим для людей. Керуючись цими законами в публічному управлінні, з'ясовано, що завдяки сучасним інформаційним технологіям, які використовуються можна створити інтерактивну систему оцінок, забезпечити координацію діяльності (що може дати ефективність праці робочої сили), забезпечити впровадження комплексного захисту інформації.

Вчені, такі як Стокер, Бенінгтон, наголошують на тому, що ефективне надання державних послуг вимагає відкритий підхід до визначення найкращого постачальника. Саме інформаційні технології відіграють вирішальну роль у забезпеченні такої співпраці, що перевищує традиційні організаційні межі.

У підрозділі 2.2. «Роль PR-технологій в становленні публічного управління. Взаємозв'язок публічного управління та інформаційних технологій» визначено роль PR-технологій та взаємозв'язок публічного управління з інформаційними технологіями.

Досліджено, що серед основних завдань в області встановлення зв'язків з громадськістю в публічному та муніципальному управлінні можна виділити два ключових: вплив на суспільну свідомість щодо діяльності інститутів влади та їх представників і інформування цих представників, наділених владою, про майбутню реакції на рішення, що приймаються.

Вперше технології зв'язку з громадськістю почали практикуватися в США, але сама їх методика в повному обсязі еволюціонувала. Якщо спочатку інформаційні технології були обмеженими, то згодом була створена самостійна структура – PR служба. PR-технології застосовують та створюю віртуальні простори, перехід влади в онлайн-режими, що дає змогу відкривати все нові і нові способи застосування сучасних інформаційних технологій. Але неможливо здійснювати ефективне управління без використання маркетингових методів і, зокрема PR-технологій, в сфері публічного управління.

Взаємозв'язок між публічним управлінням та інформаційним суспільством показує, що у суспільства підвищена увага до знань, яка може біти використана через ресурси публічного управління, сутність якого, пошук найкращих способів та використання всіх

ресурсів.

У підрозділі 2.3. «Електронне урядування як частина публічного управління» досліджено сутність електронного урядування.

З'ясовано, що термін «електронний уряд» загальноновизнаний і широко використовується в міжнародних відносинах та національними урядами. Вперше було введено в обіг поняття «цифровий уряд» саме в США. Електронний уряд є використанням інформації на різних рівнях публічного управління. Світовий Банк виділяє, що інформаційні технології можуть служити підвищенню якості послуг, поліпшенню взаємодії з бізнесом та ефективному публічному управлінню в цілому. А ЮНЕСКО користується поняттям «електронна влада», в який вводить все нове. Тобто, новий стиль лідерства, нові підходи до обговорення питань, нові способи прийняття рішень в різних питань.

Досліджено, що у своєму значенні електронний уряд має чотири основні модулі, якими користуються західні політики. Перший з них – уряд урядові - збільшення можливостей контролю за діяльністю окремих органів і службовців; уряд бізнесу - подолання бюрократії, уряд громадянам - впровадження в урядових структурах орієнтованості на громадян; уряд держслужбовцям – використання інформаційних технологій, полегшена робота співпраці з громадянами.

На сьогоднішній день, половина людей – «за» перехід по всім можливостям, а інша половина – «проти». Іншою половиною, яка проти, можуть бути люди похилого віку, які не розуміються на цьому.

У третьому розділі «Інформаційні технології на засадах міжнародного досвіду» проаналізовано електронне урядування в Європейських країнах, охарактеризовано дослідження ООН, досліджено мобільні технології у сфері публічного управління.

У підрозділі 3.1. «Електронне урядування в Європейських країнах» проаналізовано, що у Європейських країнах за останні кілька років значна підготовча робота проводиться як на центральному відомчому рівні, так і на рівні муніципалітетів. До розгляду бралися такі країни, як Фінляндія, США, Великобританія, Польща, Естонія, Болгарія, Австрія, Австралія та Німеччина. Системи підтримки прийняття групових рішень є найбільш перспективним, але дорогим напрямом інформатизації структур державного управління. Такі системи використовуються Японією, США та державами Західної Європи. Кожна країна відрізняється один від одного своїм баченням на використання та розвиток сучасних інформаційних технологій. Система кожної країни започатковує закони, якими керується. Органи публічного управління широко застосовують розробки технологій, оскільки їх використання несе позитивну оцінку ефективності праці влади.

У підрозділі 3.2. «Дослідження ООН інформаційних технологій» з'ясовано, що мета ООН полягає в тому, щоб домогтися співробітництва між усіма зацікавленими сторонами в створенні громадської цінності, заради суспільства і загального блага. ООН розглянув проблеми, ризики та вразливості електронного уряду. Ризики, які виникають, тісно пов'язані між собою та несуть характер «злих» ризиків. До них можна віднести: небезпечні впливу на навколишнє середовище планетарного масштабу, пов'язані зі зміною клімату, екстремальними погодними явищами, водними кризами, біологічною різноманітністю і скороченням місць мешкання тварин.

ООН не оминув стороною й соціальні мережі. Популярні мережі, такі як Facebook, Twitter, Google теж мають прояви в сфері публічного управління. Вони спільно намагаються розробити алгоритми для фільтрації помилкових новин, ворожих висловлювань і терористичної пропаганди. Ці неодноразові та великомасштабні зломи і наступні витокі призначених для користувача даних, зібраних компаніями, ставлять під загрозу довіру, соціальну згуртованість і процеси управління.

Міжнародні організації відіграють велику роль у відновленні фактів і даних, а також в аналізі дискусій в області політики та сфері публічного управління. При цьому вони намагаються зберегти баланс, розкриваючи ці дискусії для законної перевірки і

прозорості.

У підрозділі 3.3. «Мобільні технології – основа для розбудови m-government» досліджено, що основою для розбудови m-government є мобільні технології, а тому і виникає поняття «мобільний уряд». «Мобільний уряд» є інтегральною складовою електронного уряду, що дозволяє надавати послуги електронного уряду громадянам та організаціям на основі використання технологій мобільного зв'язку. «Мобільний уряд» є розширенням доступу до е-уряду з мереж фіксованого зв'язку або фіксованих платформ типу Інтернет на мобільні платформи. Технології «мобільного уряду» широко застосовуються й для налагодження зворотного зв'язку із громадянами. На сьогоднішній день, це найрозвинутіший спосіб використання та доступу до інформації.

У сфері послуг мобільні технології мають свої переваги, серед яких скорочення витрат на надання послуг, широке охоплення аудиторії та можливість надання послуг у будь-який час. Технології «мобільного уряду» мають широку сферу застосування в різних країнах. Так, наприклад, у Норвегії можна сплачувати податки, в Бахреїні, ОАЄ, Філіппінах – здійснювати платежі за надання послуг, в Естонії, Китаї, Марокко та Кенії – спостерігати за ходом виборів та голосувати. У США, Туреччині та Франції мобільні технології використовуються для координації діяльності екстрених служб. В Малайзії, Уганді, Індії, Китаї створено мобільний сервіс для фермерів для інформування про події на ринку та попередження про несприятливі погодні умови.

ВИСНОВКИ

У **висновках** узагальнено головні результати магістерського дослідження.

На підставі здійсненого дослідження сформульовано такі основні висновки і рекомендації.

1. Досліджено розвиток становлення інформаційних технологій та сама сутність. Розвиток становлення інформаційних технологій характеризується певними етапами розвитку. Перший, з яких, відповідає за те, коли людина почала виокремлювати себе серед оточуючого світу: мова, усне відтворення інформації, передавання її за допомогою знаків, звуків. Саме усе це і можна назвати першим етапом розвитку інформаційних технологій. Перший етап вважається початком ери інформаційних технологій. Другий етап характеризується появою писемності. Завдяки можливості відтворення інформації на матеріальних носіях утворюються перші сховища інформації – бібліотеки. Третім етапом інформаційні технології відзначаються періодом появи і швидкого впровадження механічних засобів обробки, зберігання і передачі інформації. Четвертий етап – це можливість передачі значних обсягів інформації на великі відстані з достатньо великою швидкістю. А п'ятим етапом є поява перших електронно-обчислювальних машин (ЕОМ) та переходом до електронно-цифрових технологій.

Далі було досліджено сутність інформаційних технологій. Закон України «Про Національну програму інформатизації» зазначає, що інформаційна технологія – це цілеспрямована, організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування. На сьогоднішній день сучасна інформаційна технологія орієнтована на застосування найширшого спектру технічних засобів електронно-обчислювальних машин і засобів комунікацій. На її основі створено та створюються обчислювальні системи й мережі різних конфігурацій не тільки для нагромадження, зберігання, перероблення інформації. Було розглянуто приклади використанні ІТ, завдання, цілі, функції сучасних інформаційних технологій в Україні.

2. Визначено складові та види сучасних інформаційних технологій в публічному управлінні, наприклад, високі інтелектуальні інформаційні технології, допоміжні

інформаційні технології та комунікаційні інформаційні технології. Зазначалось, що рух інформації регулюється спеціальними управлінськими структурами. Це можуть бути структурні підрозділи всередині і поза органів публічного управління. Вони забезпечують моніторингову діяльність, збирають інформацію для розробки моделей і варіантів управлінських рішень.

3. Було проаналізовано нормативно-правове забезпечення сучасних інформаційних технологій в Україні, яке займає провідну та ґрунтовну роль в публічному управлінні. Нормативно-правове та нормативно-технічне забезпечення процесу інформатизації в Україні почалося після ухвалення 1998 року Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації» та «Про затвердження Завдань Національної програми інформатизації на 1998—2000 роки». Інституціональне забезпечення становлять: Державне агентство з питань електронного урядування, Міністерства та заінтересовані центральні органи виконавчої влади.

Закон України «Про доступ до публічної інформації» передбачає інституціональне впровадження довідникового механізму. Цей закон є стрижневим компонентом будь-якої сучасної системи організаційного забезпечення доступу громадян до інформації в органах публічної влади. Нормативно-правову базу з питання використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні складають: Конституція України; Закон України «Про адміністративні послуги»; Закон України «Про звернення громадян»; Закон України «Про доступ до публічної інформації»; Закон України «Про інформацію»; Концепція розвитку електронного урядування в Україні від 20 вересня 2017 р.; Постанова «Деякі питання підготовки проектів актів законодавства в електронній формі» від 18 серпня 2017 р.; Концепція створення інтегрованої інформаційно-аналітичної системи «Прозорий бюджет» від 11 лютого 2016 р.; Закон України «Про відкритість використання публічних коштів» та ін.

4. Визначено роль PR-технологій в публічному управлінні, які мають свою специфіку, що виражається в широкій соціальній базі, тобто в охопленні всіх соціальних груп тієї чи іншої території і, відповідно, вимагає особливу кваліфікацію співробітників підрозділів, що займаються зв'язками з громадськістю. Історичний досвід переконливо доводить, що вперше технології зв'язку з громадськістю почали практикуватися в США. При цьому методика їх використання в значній мірі еволюціонувала. Серед основних завдань в області встановлення зв'язків з громадськістю в публічному та муніципальному управлінні можна виділити два ключових: вплив на суспільну свідомість щодо діяльності інститутів влади та їх представників і інформування цих представників, наділених владою, про майбутню реакції на рішення, що приймаються. Також були виявлені основні моделі функціонування PR структури в публічному механізмі. Також було визначено взаємозв'язок публічного управління та інформаційного суспільства. Зміст інформаційного суспільства – це підвищена увага до знань, якими володіє суспільство та потенціалу їх розвитку. Зміст управління у публічному секторі – пошук найкращих способів використання всіх ресурсів, в тому числі і інтелектуальних, для досягнення пріоритетних цілей держави. Визначено, що публічне управління в інформаційному суспільстві – це створення і надання якісних послуг та забезпечення ефективної діяльності державних установ через використання інтелектуального капіталу, сучасних систем менеджменту та інформаційних технологій. Перехід до інформаційного суспільства неможливий без використання концепції публічного управління на всіх рівнях.

5. Досліджено сутність електронного урядування, який є загальноновизнаним і широко використовується в міжнародних відносинах і національними урядами. У 1997 р в США Національним науковим фондом було введено в обіг поняття «цифровий уряд». Визначено, що електронний уряд - це використання інформаційних та комунікаційних технологій в державних адміністративних органах у поєднанні з організаційними змінами і новими методами для поліпшення послуг державного сектора і демократичних процесів. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) забезпечують можливість створення

"електронного уряду". Дуже важливе значення відіграє і той факт, що електронний уряд як модель управління в даний час застосовується не цілком універсально, зберігаючи пріоритетні сектори в наданні державних послуг.

Основою для розбудови m-government є мобільні технології. «Мобільний уряд» є інтегральною складовою електронного уряду, що дозволяє надавати послуги електронного уряду громадянам та організаціям на основі використання технологій мобільного зв'язку. «Мобільний уряд» є розширенням доступу до е-уряду з мереж фіксованого зв'язку або фіксованих платформ типу Інтернет на мобільні платформи. Технології «мобільного уряду» широко застосовуються й для налагодження зворотного зв'язку із громадянами. Були визначені переваги мобільного уряду.

6. Було проаналізовано електронне врядування в Європейських країнах та інших зарубіжних країнах, таких як Фінляндія, США, Великобританія, Польща, Естонія, Болгарія, Австрія, Австралія та Німеччина. У Європейських країнах за останні кілька років значна підготовча робота проводиться як на центральному відомчому рівні, так і на рівні муніципалітетів. Кожна країна вносить свої пріоритети з приводу електронного урядування та інших інформаційно-комунікаційних технологій. Існування і функціонування електронного уряду залежать від своєчасного й усеосяжного здійснення електронного документообігу та електронного підпису. Було прийнято закони про електронний документ та електронний підпис і наявність постачальників сертифікаційних послуг, що забезпечують необхідні для цього умови. Кожну країну можна розглянути окремо в третьому розділі.

7. Охарактеризовано питання дослідження ООН в інформаційних технологіях. ООН визначив те, що мета полягає в тому, щоб домогтися співробітництва між усіма зацікавленими сторонами в створенні громадської цінності, заради суспільства і загального блага. ООН розглянув проблеми, ризики та вразливості електронного уряду. Електронний уряд, що діє як платформа для сталого розвитку, може створювати суспільну цінність і вигоди для людей. Використання ІКТ змінює життя громадян, суспільства, некомерційні організації та підприємства - з пасивних споживачів даних і знань вони перетворюються в активних виробників. У «Дослідженні ООН з розвитку електронного уряду 2014» зазначалося, що цифрові бар'єри «нерозривно пов'язані з відсутністю соціальної справедливості в сучасному інформаційному світі». ООН розглядає питання з приводу соціальних мереж. Користувачі соціальних мереж стикаються з безпрецедентними штрафами, так як державні органи піддають цензурі найрізноманітніші ресурси і встановлюють заходи безпеки, які загрожують свободі слова і конфіденційності.

АНОТАЦІЯ

Романюк К.К. Використання сучасних інформаційних технологій в системі публічного управління України. – На правах рукопису.

Магістерську роботу присвячено аналізу використання сучасних інформаційних технологій в системі публічного управління України. Досліджено розвиток становлення інформаційних технологій в системі публічного управління. Визначено поняття та сутність інформаційних технологій. Визначено складові та види сучасних інформаційних технологій. Проаналізовано нормативно-правове забезпечення сучасних ІТ в Україні. Визначено роль PR-технологій та взаємозв'язок публічного управління з інформаційними технологіями. Досліджено поняття та сутність електронного врядування. Проаналізовано електронне врядування в Європейських країнах. Охарактеризовано дослідження ООН в контексті інформаційних технологій. Досліджено мобільні технології як складову публічного управління. В методології роботи були використані методи системного та структурного аналізу, які визначали систематизацію наукової інформації за темою роботи та при дослідженні сутності основних понять дослідження. Завдяки застосуванню системного підходу забезпечило теоретичне узагальнення наукових поглядів вітчизняних і зарубіжних вчених, присвячених дослідженню сучасних інформаційних технологій в

публічному управлінні, які запроваджені в Україні та за кордоном. За допомогою нормативно-правовій базі було визначено принципи застосування сучасних інформаційних технологій України, та порівняння їх з міжнародним досвідом.

Ключові слова: інформаційні технології, інформація, публічне управління, PR-технології

SUMMARY

Romaniuk K.K. Using of modern information technologies in the system of public administration of Ukraine. - On the rights of the manuscript.

The master's thesis is devoted to the analysis of the use of modern information technologies in the system of public administration of Ukraine. The development of information technology formation in the system of public administration is investigated. The concept and essence of information technologies are defined. The components and types of modern information technologies are determined. The normative-legal provision of modern IT in Ukraine is analyzed. The role of PR-technologies and the relationship of public administration with information technology is defined. The concept and essence of e-government are studied. E-government in European countries is analyzed. The UN research in the context of information technologies is described. Mobile technologies as a component of public administration are investigated. In the methodology of work were used methods of systematic and structural analysis, which determined the systematization of scientific information on the topic of work and in the study of the essence of the basic concepts of research. Due to the application of a systematic approach, it provided a theoretical generalization of scientific views of domestic and foreign scientists devoted to the study of modern information technologies in public administration, which have been introduced in Ukraine and abroad. With the help of the legal framework, the principles of application of modern information technologies of Ukraine and their comparison with international experience were determined.

Key words: information technologies, information, public administration, PR-technologies