

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ**

**Петрова Юлія Сергіївна**

УДК 378.016.018.43:[ 316.77:364-43 057.875]

**РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У  
ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ В  
УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ**

спеціальності 231 – «Соціальна робота»

**АВТОРЕФЕРАТ**

магістерської роботи

за освітньо-професійною програмою «Соціальна робота»

**Миколаїв – 2021**

**Магістерською роботою є рукопис.**

Роботу виконано в Чорноморському національному університеті імені Петра Могили, Міністерство освіти і науки України.

**НАУКОВИЙ КЕРІВНИК:** кандидат педагогічних наук, доцент  
**ФАЙЧУК Олена Леонідівна**  
Чорноморський національний  
університет імені Петра Могили

**РЕЦЕНЗЕНТ:** кандидат наук з державного  
управління, доцент  
**ТИМОФЄЄВ Сергій Павлович**  
Чорноморський національний  
університет імені Петра Могили.

Захист відбудеться 26 лютого 2021 року о 9.00 на засіданні ЕК кафедри соціальної роботи, управління і педагогіки Чорноморського національного університету імені Петра Могили, за адресою: 54003, м. Миколаїв, вул. 1-а Воєнна, 2.

З роботою можна ознайомитись на кафедрі соціальної роботи, управління і педагогіки Чорноморського національного університету імені Петра Могили, за адресою: 54003, м. Миколаїв, вул. 1-а Воєнна, 2.

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми дослідження.** Інформаційні технології є невід'ємною частиною сучасного світу, вони багато в чому визначають подальший економічний і соціальний розвиток людства. Теперішня ситуація, пов'язана із всесвітньою пандемією, істотно впливає на майбутнє та якість життя суспільства, особливо молоді. Освітнім установам необхідно швидко адаптуватися до нової ситуації і застосовувати модель дистанційної освіти, що забезпечує віддалений доступ до комп'ютерної інфраструктури та ресурсів. У посткризовому суспільстві перебої в освіті молодих людей будуть становити серйозну загрозу для якості їхнього життя в майбутньому.

Перехід від традиційної моделі навчання до дистанційної може забезпечити безперервність освітнього процесу в умовах часткової або повної ізоляції. Інформаційно-комунікативні технології відіграють вирішальну роль, дозволяючи розгортати віртуальні заняття, веб-доступ до комп'ютерної інфраструктури в лабораторіях, віртуальні дискусії та інші форми взаємодії викладача разом із студентами.

Швидкість переходу залежить від ефективності інформаційної системи освітніх установ. Обставини, в яких протікає освітній процес, наявність ресурсів і повна інфраструктура освітнього закладу, а також можливість застосування конкретних ІКТ-рішень на місці знаходження отримувачів освітніх послуг, диктують необхідність негайного і точного конструктивного коригування кожного модуля, курсу і програми.

Питання щодо історичних аспектів створення та переходу до дистанційної освіти розглядається у наукових працях В. Бедніна, М. Коваль, В. Кухаренко, В. Либин-Левач, Р. Осіпа, А. Емерсон, Г. Кентнор, Дж. Скотт.

В Україні питання щодо особливостей використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі навчання було розглянуто в наукових працях Г. Швачича, В. Толстого, Л. Петречук, Т. Коваль, О. Ісак, В. Биков, Ю. Бурцева, А. Волосюк, В. Бедніна, О. Абдалова, М. Коваль, В. Кухаренко.

Дослідженням інформаційно-комунікаційних технологій дистанційної освіти займалися О. Абдалова, О. Азаров, А. Белозубов, В. Буровицька, Т. Вакалюк, О. Гудзовата, Р. Гуревич, О. Ісак, М. Кадемія, А. Корень, В. Лапінський, Н. Павлишина, Г. Швачич, В. Яковенко.

Аналіз наукової літератури показав, що професійна підготовка майбутніх спеціалістів соціальної сфери в умовах дистанційного навчання є недостатньо дослідженою. Актуальність вивчення цієї проблеми особливо в сучасному етапі, посилюється пандемією COVID-19. Адже навчальним закладам потрібно швидко та ефективно перелаштовуватися та адаптуватись до новітніх інформаційно-комунікативних технологій, щоб підготовка спеціалістів не зазнала значних проблем, та майбутні спеціалісти могли в повному обсязі отримувати освітні послуги.

Актуальність описаної проблеми, її недостатня теоретична і практична розробленість зумовили вибір теми магістерського дослідження: **«Роль**

**інформаційно-комунікативних технологій у підготовці майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання».**

**Мета магістерського дослідження** – на основі теоретико-експериментального дослідження визначити роль інформаційно-комунікативних технологій у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання.

Для досягнення мети в роботі поставлені такі **завдання**:

- визначити передумови виникнення дистанційного навчання;
- розкрити суть дистанційного навчання як форми підготовки студентів у ЗВО;
- провести експериментальне дослідження щодо використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання;
- розробити рекомендації щодо удосконалення процесу професійної підготовки майбутніх соціальних працівників за допомогою ІКТ в умовах дистанційного навчання.

**Об’єкт дослідження** – процес дистанційного навчання.

**Предмет дослідження** – особливості використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки соціальних працівників в умовах дистанційного навчання.

**Методи дослідження.** Теоретико-методологічне підґрунтя дослідження становить комплекс загальнонаукових та спеціальних методів дослідження. В ході написання роботи використовувались методи: *теоретичні* – теоретичний аналіз наукової літератури, синтез, порівняння, узагальнення і систематизація одержаних даних із метою дослідження різних поглядів вітчизняних і зарубіжних науковців щодо проблеми використання ІКТ у процесі дистанційного навчання майбутніх соціальних працівників; *емпіричні* – спостереження, анкетування, статистичні методи обробки емпіричних даних, аналіз даних, інтерпретація та узагальнення результатів дослідження, експеримент з метою перевірки ефективності запровадженого дистанційного навчання із використанням ІКТ для майбутніх соціальних працівників.

**Наукова новизна магістерського дослідження** полягає в тому що: обґрунтовано шляхи удосконалення використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі професійної підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання; уточнено сутність інформаційно комунікативних технологій в процесі професійної підготовки майбутніх соціальних працівників.

**Теоретична значення роботи** полягає в тому, що набули подальшого розвитку наукові уявлення щодо вибору інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання.

**Практична значущість результатів дослідження.** Результати проведеного дослідження можна використовувати під час підготовки до

лекцій, семінарів, конференцій, а також під час написання наукових статей, тематика яких торкається питань різних аспектів використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки студентів в умовах дистанційного навчання.

**Експериментальною базою дослідження** став Чорноморський національний університет імені Петра Могили. Експериментальне дослідження проводилося в Інституті державного управління (спеціальність «Соціальна робота»).

**Апробація результатів дослідження.** Основні положення, висновки науково-педагогічного пошуку доповідались та обговорювались під час XXIII Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених: «Сучасний науково-педагогічний дискурс окреслення і вирішення соціальних питань». (м. Миколаїв, 20 листопада 2020 р.).

**Публікації.** Основні положення й висновки магістерської роботи висвітлено у 2-х одноосібних публікаціях:

Петрова Ю.С. Особливості використання технологій дистанційного навчання // Могилянські читання – 2020: Досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні : глобальний, національний та регіональний аспекти: XXIII Всеукраїнська науково-практична конференція: тези доповідей. – Миколаїв: Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2020. – С. 45-47.

Петрова Ю.С. Передумови виникнення дистанційного навчання як форми підготовки студентів у ЗВО // Студентські наукові студії. – Миколаїв: вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2020. – Вип. 35 (79).

**Структура роботи.** Робота складається із вступу, 2-х розділів, які містять шість підрозділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаних джерел (60 найменування, із них 5 іноземною мовою). Загальний обсяг роботи становить 122 сторінок, із них - 82 сторінок основного тексту.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У **вступі** обґрунтовується актуальність теми магістерської роботи, представлено мету і завдання, визначено об'єкт та предмет, сформульовано методологію дослідження, показано теоретичну і практичну значущість отриманих результатів, апробацію результатів.

У першому розділі «**Теоретичні засади дослідження використання інформаційно-комунікативних технологій в умовах дистанційного навчання**» було розглянуто історичні передумови виникнення такого явища як «дистанційна освіта», що протягом століть видозмінювалось та удосконалювалось; охарактеризовані особливості використання інформаційно-комунікативних технологій та їх різновиди.

З'ясовано, що дистанційне навчання – це форма навчання з використанням інформаційно-комунікативних технологій, які забезпечують інтерактивну взаємодію викладачів та студентів на різних етапах навчання і самостійну роботу з матеріалами інформаційної мережі. Науковці, вивчаючи особливості використання інформаційно-комунікативних технологій в освіті, розглядають їх як інструменти навчання для підтримки, вдосконалення та оптимізації доставки інформації в інформаційно-освітньому середовищі.

Виявлено ряд важливих педагогічних цілей у використанні ІКТ під час дистанційних занять. Насамперед, це підвищення ефективності та якості освітнього процесу, підвищення активності пізнавальної діяльності студентів, а також розвиток особистості студента, підготовка особистості до комфортного життя в інформаційному суспільстві.

Сформована низка позитивних моментів, використовуючи ІКТ – індивідуалізації та водночас диференціація навчання; створення стійкого пізнавального мотиву для повноцінного практичного процесу навчання; забезпечення взаємозв'язку теорії з практикою; управління пізнавальною діяльністю та розвиток творчих здібностей студентів; організація проблемно-орієнтованих баз знань на основі реалізації структурно-функціональних предметних і міжпредметних зв'язків; забезпечення гарного емоційного стану студентів; формування загальної культури мислення; створення умов для самореалізації особистості; розвиток інформаційну культуру і вирішувати завдання медіа-освіти.

Проаналізовано сучасні зарубіжні інформаційно-комунікативні технології, які можна представити у наступних онлайн платформах для дистанційного навчання: Atutor, Blackboard, Chamilo, Claroline, Docebo, Dokeos, Google Classroom, ILIAS, Moodle, Saba, Sakai, OLAT та Opigno, при цьому, викладач під час занять може використовувати такі програми, як Classcraft, EDpuzzle, Flippity, Formative, Learningapps, Quizizz, Sli.do, ThingLink, Toondoo, Tricider, Triventy та онлайн дошки - AMW board, Conceptboard, Explain Everything, FlockDraw, Limnu, Notaland, Padlet Paint, Popplet, Primary Scriblink, Scrumlr, Whiteboard та Whiteboard Chat.

Наявність такої кількості ІКТ дозволяє визначити, що дистанційне навчання невід'ємно пов'язане з використанням інформаційно-комунікативних технологій, які розкривають можливості позитивного впливу на підвищення рівня якості освіти, забезпечують реалізацію потреб майбутніх фахівців в освітніх послугах, підвищують професійну мобільність та активність. Українським закладам вищої освіти необхідно перейняти закордонний досвід використання онлайн-платформ та інструментів для проведення дистанційних занять.

У другому розділі «Експериментальне дослідження щодо визначення ролі інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання» було описано по-перше організацію експериментального дослідження; по-друге зміст та аналіз результатів експериментального дослідження щодо використання інформаційно-комунікативних технологій в процесі підготовки майбутніх соціальних працівників; по-третє шляхи удосконалення процесу підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання.

Експериментальне дослідження щодо удосконалення процесу підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання було проведене серед студентів різних ЗВО міста Миколаєва та викладачів Чорноморського національного університету імені Петра Могили, що передбачало три етапи: підготовчий, діагностичний та аналітичний. Під час основного етапу було створене та використане окремі два опитування для викладачів та для студентів щодо задоволеності впровадження дистанційного навчання.

За результатами опитування було виявлено, що студенти якістю дистанційного навчання здебільшого задоволені, проте, на перевагу постають результати опитування серед викладачів, яке виявило, що якість дистанційного навчання знизилась, через те, що у студентів відсутня або знизилась мотивація до навчання, що призвело до зменшення кількості студентів, які відвідують онлайн-заняття; наявність технічних проблем як у викладачів, так і у студентів; відсутність єдиної системи проведення дистанційного навчання та не використання під час дистанційного навчання новітніх ІКТ, які вирішують та розкривають можливості позитивного впливу на вирішення таких проблем при підготовці майбутніх фахівців

Основна частина експериментального дослідження передбачала розробку та реалізацію лекційного та семінарського занять з дисципліни «Регулювання соціальних конфліктів» з тем «Історія розвитку вчень про конфлікт» та «Погляди вчених на природу та причини конфліктів» для студентів 4 курсу спеціальності «Соціальна робота».

Завдяки результатам опитування, авторами дослідження було виявлено та використано, такі платформи та інструменти як Zoom, Classcraft, та Quizizz. В результаті чого було здійснено повторне опитування, що показало переваги та недоліки використання новітніх платформ. До переваг можна віднести:

- даний формат зацікавлює та урізноманітнює заняття під час дистанційного навчання;

- можливість грати онлайн та завантажувати додаток на комп'ютер, ноутбук, планшет чи смартфон;
  - викладачі у бідь-який момент можуть побачити хто зі студентів виконує завдання і хто на якому етапі проходженні;
  - у викладача є можливість самостійно обирати кількість отриманих балів та додаткових бонусів;
  - збільшується мотивація студентів до навчання, через отримання балів та додаткових бонусів, за які студенти можуть покращувати свого персонажа та його навички та здібності;
  - можливість створення та управління декількома групами студентів;
  - наявність онлайн-чатів для комунікація між усіма студентами, та тет-а-тет;
  - можливість створення важливих оголошень для груп;
  - окрім студентських акаунтів, є можливість створювати та долучати батьків студентів, які можуть переглядати та контролювати успішність своїх дітей;
  - наявність платного режиму гри, що відкриває більше функцій як для викладача так і для студента;
  - індивідуальний підхід до кожного студента;
  - викладач має змогу використовувати аудіо, відео та текстові файли для створення квестових занять;
  - різноманітність у обрані персонажів та їх здібностей.
- А недоліками були визначені:
- багато часу витрачається на підготовку квесту;
  - технічні недоліки, такі як недостатня швидкість інтернету у студентів, які заважають студентам нормально функціонувати на занятті;
  - перші заняття потребують великого обсягу часу, щоб пояснити студентам як користуватись додатком;
  - не всім студентам може сподобатись ігровий формат навчання;
  - недоліки у поєднанні Classcraft із іншими додатками: як тільки студенту потрібно перейти для виконання якогось завдання у іншому додатку, такого як Quizizz або Youtube, то Classcraft вимикається, а для повернення у Classcraft потрібно знову вмикати додаток і шукати квест та завдання на якому студент зупинився;
  - не всі функції як для викладачів так і для студентів є відкритими у безкоштовному форматі;
  - велика вартість преміум-режиму гри;
  - відсутність українського адаптування у грі.



Одержані статистичні дані дають підстави зробити висновок, що дистанційне навчання ще не в повній мірі задовольняє освітні потреби, адже потребує детального вдосконалення та вирішення основних проблем, з якими зіштовхуються студенти та викладачі; підвищити якість дистанційного навчання можливо за допомогою використання різних інформаційно-комунікативних технологій (Classcraft, Learningapps, EDpuzzle, Quizizz, Kahoot! та інтерактивних дошок: AMW board, Conceptboard, Explain Everything, FlockDraw, Limnu, Notaland, Padlet, Popplet, Primary Paint, Scriblink, Scrumlr тощо).

Також були розроблені рекомендації щодо удосконалення процесу підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання: розробка методичних матеріалів щодо проведення онлайн-заняття з врахуванням вікових та професійно-технологічних особливості викладачів; створювати власні веб-ресурси або використовувати інші платформи, додатки та інструменти для навчання на свій вибір під час занять; розробити правила поведінки під час лекційних та семінарських занять для студентів; викладачам доцільно розробляти детальні та зрозумілі інструкції для студентів; надання можливості для викладачів збільшити час викладачам на підготовку до занять у дистанційному режимі; створення централізованої методико-технологічної підтримки процесу підвищення кваліфікації викладачів в області впровадження ІКТ; створення єдиної платформи навчання, яка може поєднувати в собі можливості Moodle, Zoom, Skype, Classcraft, Quizizz та інтерактивних дошок тощо.

## **ВИСНОВКИ**

На основі узагальнення результатів дослідження щодо ролі інформаційно-комунікативних технологій у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників у процесі дистанційного навчання автором роботи зроблено такі висновки:

1. Аналіз історичних передумов створення та запровадження дистанційної освіти засвідчив, що цей процес був обумовлений науково-технологічним прогресом та, найголовніше, потребою та бажанням молоді до навчання. Розвиток та становлення в Україні дистанційної освіти пройшов два етапи. На першому етапі були створенні організаційні структури системи, розробка правових засад і стандартів дистанційної освіти, створення матеріально-технічної бази навчання в регіональних центрів, створення первинного фонду дистанційних курсів і забезпечення їх експериментального впровадження, розробка засад фінансування системи та реалізація пілотних

проектів впровадження дистанційної освіти. На другому етапі, що припали на 2002-2003 роки, було вже повне та загальне впровадження дистанційної освіти як форми навчання, рівноцінної з очною, заочною та екстернатом; розробка і впровадження системи пільг щодо використання комп'ютерних мереж і телекомунікаційної інфраструктури для складових системи дистанційного навчання (юридичних і фізичних осіб); впровадження системи ліцензування, атестації та акредитації закладів дистанційної освіти.

2. Аналіз наукової літератури дає підстави сформулювати висновок про те, що дистанційне навчання невід'ємно пов'язане з використанням інформаційно-комунікативних технологій, які розкривають можливості позитивного впливу на підвищення рівня якості освіти, забезпечують реалізацію потреб майбутніх фахівців в освітніх послугах, підвищують професійну мобільність та активність. Інформаційно-комунікаційні технології в освіті – це той вид освіти, який використовує інформаційно-комунікаційні технології для підтримки, вдосконалення та оптимізації доставки інформації в інформаційно-освітньому середовищі.

Сучасні інформаційно-комунікативні технології можна представити у наступних онлайн платформах для дистанційного навчання: Atutor, Blackboard, Chamilo, Claroline, Docebo, Dokeos, Google Classroom, ILIAS, Moodle, Saba, Sakai, OLAT та Origo. При цьому, викладач під час занять може використовувати такі програми, як Classcraft, EDpuzzle, Flippity, Formative, Learningapps, Quizizz, Sli.do, ThingLink, Toondoo, Tricider, Triventy та онлайн дошки - AMW board, Conceptboard, Explain Everything, FlockDraw, Limnu, Notaland, Padlet Paint, Popplet, Primary Scriblink, Scrumlr, Whiteboard та Whiteboard Chat.

3. З метою перевірки теоретичних висновків було прийнято рішення щодо проведення експериментального дослідження. Формувальний експеримент здійснювався на базі Інституту державного управління ЧНУ ім. П. Могили та передбачав реалізацію трьох послідовних етапів: підготовчого, основного та аналітичного. Констатувальний експеримент охопив 115 студентів провідних ЗВО м.Миколаїв та 51 викладача ЧНУ ім.П.Могили. Проведений аналіз результатів опитування виявив, що студенти якістю дистанційного навчання здебільшого задоволені, проте, на перевагу постають результати опитування серед викладачів, яке виявило, що якість дистанційного навчання знизилась, через те, що у студентів відсутня або знизилась мотивація до навчання, що призвело до зменшення кількості студентів, які відвідують онлайн-заняття; наявність технічних проблем як у викладачів, так і у студентів; відсутність єдиної системи проведення дистанційного навчання та не використання під час дистанційного навчання

новітніх ІКТ, які вирішують та розкривають можливості позитивного впливу на вирішення таких проблем при підготовці майбутніх фахівців: підвищення рівня якості освіти у ВНЗ; реалізація потреб майбутніх фахівців у освітніх послугах; підвищення професійної мобільності та активності майбутніх фахівців соціальної сфери; формування єдиного освітнього простору в рамках вищої освіти; індивідуалізація навчання при масовості вищої освіти.

Основна частина формувального експерименту передбачала проведення серед студентів 461 групи спеціальності «Соціальна робота» і передбачав проведення онлайн заняття із застосуванням нових для студентів ІКТ.

4. Результати основного етапу експерименту підтвердили ефективність розроблених онлайн занять із застосуванням ІКТ. Звичайно, проведене дослідження не вичерпує усіх аспектів означеної проблеми. Зважаючи на це, ми пропонуємо такі основні рекомендації для покращення ефективності дистанційного навчання: розробка методичних матеріалів щодо проведення онлайн-заняття з врахуванням вікових та професійно-технологічних особливості викладачів; створювати власні веб-ресурси або використовувати інші платформи, додатки та інструменти для навчання на свій вибір під час занять; розробити правила поведінки під час лекційних та семінарських занять для студентів; викладачам доцільно розробляти детальні та зрозумілі інструкції для студентів; надання можливості для викладачів збільшити час викладачам на підготовку до занять у дистанційному режимі; створення централізованої методико-технологічної підтримки процесу підвищення кваліфікації викладачів в області впровадження ІКТ; створення єдиної платформи навчання, яка може поєднувати в собі можливості Moodle, Zoom, Skype, Classcraft, Quizizz та інтерактивних дошок тощо.

Перспективи подальших наукових пошуків вбачаємо у вивченні зарубіжного досвіду проведення дистанційного навчання з використанням новітніх ІКТ та в удосконаленні системи проведення дистанційних занять для майбутніх соціальних працівників.

## **СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ АВТОРОМ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

1. Петрова Ю.С. Особливості використання технологій дистанційного навчання // Могилянські читання – 2020: Досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні : глобальний, національний та регіональний аспекти: XXIII Всеукраїнська наукова-практична конференція: тези доповідей. – Миколаїв: Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2020. – С. 45-47.

2. Петрова Ю.С. Передумови виникнення дистанційного навчання як форми підготовки студентів у ЗВО // Студентські наукові студії. – Миколаїв: вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2020. – Вип. 35 (79). (подано до друку)

## АНОТАЦІЇ

**Петрова Ю. С. Роль інформаційно-комунікативних технологій у підготовці майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання. – Рукопис.**

Магістерська робота на здобуття академічного ступеня магістра за спеціальністю – 231 «Соціальна робота». – Чорноморський національний університет імені Петра Могили, Миколаїв, 2021.

Магістерська робота присвячена вивченню проблемі використання інформаційно-комунікативних технологій під час дистанційного навчання.

Проведене дослідження дозволяє визначити, що інформаційно-комунікативні технології є невід’ємною частиною успішного дистанційного навчання. Тому правильне обрання та використання сучасних новітніх технологій дозволяють удосконалити процес підготовки майбутніх соціальних працівників в умовах дистанційного навчання.

**Ключові слова:** дистанційна освіта, інформаційно-комунікативні технології, онлайн-платформи, інструменти дистанційного навчання, онлайн-навчання.

**Petrova Y.S. The role of information and communication technologies in the training of future social workers in the context of distance learning. - Manuscript.**

Master's Degree for Academic Master's Degree in Specialty - 231 «Social Work». - Petro Mohyla Black Sea National University, Mykolaiv, 2021.

The master's thesis is devoted to the study of the problem of using information and communication technologies in distance learning. The conducted research allows us to determine that information and communication technologies are an integral part of successful distance learning. Therefore, the correct selection and use of modern state-of-the-art technologies make it possible to improve the process of training future social workers in the context of distance learning.

**Keywords:** distance education, information and communication technologies, online platforms, distance learning tools, online learning.