

ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені ПЕТРА МОГИЛИ

ДЕГТЯР ГАННА ОЛЕКСАНДРІВНА

УДК 005.6:62](477.73)(043.3)

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ
МАШИНОБУДІВНОЇ ГАЛУЗІ (НА БАЗІ АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»)**

АВТОРЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня
магістр за освітньо-професійною програмою «Якість, стандартизація та
сертифікація» спеціальності 073 «Менеджмент»

Миколаїв - 2019

Дипломною роботою є рукопис.

Робота виконана в Чорноморському національному університеті імені Петра Могили Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник: доктор біологічних наук, професор

Григор'єва Людмила Іванівна,

Чорноморський національний університет імені Петра Могили,
завідувач кафедри екології.

Захист магістерської роботи відбудеться 26 лютого 2019 року о 10 годині на засіданні державної атестаційної комісії Чорноморського національного університету імені Петра Могили за адресою: м. Миколаїв, вул. 68 Десантників, 10, кафедра екології, ауд. 4-206.

З роботою можна ознайомитися у бібліотеці Чорноморського національного університету імені Петра Могили за адресою: м. Миколаїв, вул. 68 Десантників, 10.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність роботи. У сучасних умовах глобалізації економіки, розвитку міжнародних торговельних і виробничих зв'язків підвищують вимоги, що висувуються споживачами до якості продукції. Орієнтація бізнесу на задоволення споживача вимагає від підприємств забезпечувати високу якість продукції, що задовольняє вимоги ринку й споживчого попиту.

У ринковій економіці проблема якості є найважливішим чинником підвищення рівня життя, економічної, соціальної і екологічної безпеки. Якість – комплексне поняття, що характеризує ефективність усіх сторін діяльності виробництва: розробка стратегії організація виробництва, маркетинг та інше.

Найважливішою складовою всієї системи якості є якість продукції. Є багато різних трактувань поняття якість, але міжнародна організація зі стандартизації визначає якість як сукупність властивостей та характеристик продукції чи послуг, що дають їм здатність задовольняти обумовлені чи передбачувані потреби (стандарт ISO)

Сьогодні якість стала одним з головних факторів забезпечення конкурентоспроможності продукції та послуг у розвинених країнах світу. Щоб вийти на міжнародний ринок, продукція повинна мати документацію з підтвердження відповідності вимогам Європейського Співтовариства, США, Канади, країн – які займають домінуючі позиції на ринку. Універсальним та найбільш зручним і зрозумілим керівництвом для досягнення цієї цілі є міжнародні стандарти ISO.

В даний час виробники України знаходяться в стані переорієнтації ринків збуту своєї продукції і тому відчують необхідність у підтвердженні якості товарів не тільки в нашій країні а і далеко за її межами. Особливо це стосується великих підприємств, таких, як АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР». Адже наявність сертифікації на відповідність діючої системи управління якістю міжнародним вимогам є запорукою успіху при участі у національних та міжнародних тендерах.

Системний підхід до менеджменту якості відповідно до стандартів ISO спонукає підприємства аналізувати вимоги, які висуваються до продукції, визначати процеси, у ході яких формується кінцевий результат, а також підтримувати ці процеси в керованому стані.

Отже, безумовною є актуальність впровадження й удосконалювання системи менеджменту якості в заводських умовах.

Мета і завдання дослідження. Метою дипломної роботи є науковий аналіз вітчизняної та міжнародної науково-технічної документації з управління якістю на промислових підприємствах України машинобудівної галузі та розроблення пропозицій щодо покращення системи управління якістю на підприємстві машинобудівної промисловості АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР».

Для досягнення поставленої мети передбачалося вирішити наступні *завдання:*

- проаналізувати нормативно-технічну документацію щодо управління якістю на українських підприємствах;
- проаналізувати вітчизняний досвід впровадження систем управління якістю на промислових підприємствах;
- дослідити методи управління якістю та методики оцінки якості продукції машинобудівної галузі;
- проаналізувати систему управління якістю підприємства АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»;
- внести пропозиції щодо покращення та удосконалення системи управління якістю на досліджуваному підприємстві

Об'єкт дослідження: система управління якістю промислового підприємства.

Предмет дослідження: застосування системи управління якістю на промисловому підприємстві на базі АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР».

Матеріали дослідження. Теоретичну, інформаційну та методологічну базу дисертаційної роботи складають Закони України, постанови Кабінету

Міністрів України, міжнародні та державні стандарти, стандарти досліджуваного підприємства, положення про підрозділи АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР», наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених (Ю. П. Адлер, С.М. Безродна, Е.В. Білецький, Г.О. Бурдельна, М.А. Зенкін, В.А. Качалов, К.О. Латишев, В. Є. Момот, Н.І. Попова, С. Парк, І. І. Сахаренцева, Є.Ю. Сахно, та інші.), матеріали всеукраїнських та міжнародних конференцій статистичні дані щодо впровадження систем управління якістю. Використано також матеріали досліджень за науковим напрямком «Науково-технічне забезпечення управління безпекою та якістю при виробництві товарів та послуг» кафедри екології ЧНУ імені Петра Могили.

Методи дослідження: метод аналізу (використовувався при дослідженні та вивченні літератури щодо теми дипломної роботи), графічний метод (застосовувався при побудові графіків і схем) та метод логіко-теоретичного узагальнення. При аналізі даних було використано кількісні та якісні методи статистичного аналізу.

Наукова новизна отриманих результатів досліджень полягає в розширенні уявлення щодо системи управління якістю промислових підприємств машинобудівної галузі, її практичного застосування та ефективності.

Практичне значення одержаних результатів полягає в розробленні практичних рекомендацій для вдосконалення системи управління якістю на машинобудівному підприємстві, що додасть підприємству конкурентних переваг.

Апробація результатів дисертації. Матеріали роботи доповідались та обговорювались на наступних конференціях: III Всеукраїнська конференція молодих вчених, студентів, аспірантів «Управління якістю в житті і діяльності людини: стандарти, орієнтири та перспективи» 09-10 листопада 2017 р.; Всеукраїнська Інтернет-конференція молодих вчених (25.04-26.04.2018) присвячена вшануванню 32-ї річниці аварії на ЧАЕС «Управління радіаційною та екологічною безпекою середовища

життєдіяльності людини»; Польська конференція «СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ РЕГІОНІВ» Наукове видання, Том 2, Монографія, Українською, англійською, польською Edited by Alona Ohienko Tadeusz Pokusa, Opole 2018 ;

Публікації. Матеріали дипломної роботи представлені в 5 публікаціях: 2 статті у наукових журналах і 3 тези доповідей у матеріалах вітчизняних та міжнародних конференцій.

Структура та обсяг магістерської роботи. Магістерська робота складається із вступу, огляду літератури, матеріалів та методів дослідження, результатів власних досліджень, висновків, списку використаної літератури та додатків. Загальний обсяг магістерської роботи – 103 сторінок, додатки 39 сторінок робота ілюстрована 4 таблицями та 8 рисунками. Бібліографія включає джерела вітчизняної та іноземної літератури, монографії та наукові статті.

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ЇХ ОБГОВОРЕННЯ

У Розділі 1 «Нормативно-технічне забезпечення підприємств машинобудівної галузі» описується нормативно-технічна база управління якістю та перелік документів – починаючи з міжнародних (стандарти, директиви тощо) і закінчуючи внутрішніми документами машинобудівного підприємства (СТП, розпорядження та інші.).

Для забезпечення якості на підприємствах машинобудівної промисловості необхідна наявність не лише матеріальної бази та кваліфікованого персоналу, а й системного підходу до питань управління якістю.

Вітчизняні виробники повинні мати нормативно-технічну документацію відповідно до міжнародних стандартів, розробляти і затверджувати стандарти підприємств, технічні регламенти, технічні умови та інше.

Підприємство повинно створити дійову систему управління, яка спрямовує його зусилля на якісне виконання всіх здійснюваних процесів, що, у свою чергу, забезпечить досягнення якісного результату. Сучасна система управління якістю на підприємствах машинобудівної промисловості, незалежно від форми власності і масштабу виробничої діяльності, повинна оптимально поєднувати дії, методи і засоби, які забезпечують, з одного боку, виробництво продукції, що задовольняє поточні запити і потреби ринку, а з іншого – розробку нової продукції, здатної задовольняти майбутні потреби і майбутні запити ринку. (рис.1)



Рис. 1 Переваги якості

Отже, для завоювання підприємством машинобудівної промисловості твердих позицій як на внутрішньому, так і на зовнішніх ринках, йому потрібно мати таку систему управління якістю, яка орієнтується на глобальний ринок із забезпеченням критеріїв конкурентоспроможності. Подальший розвиток систем управління якістю буде пов'язаний із переходом від менеджменту якості до якості екологічного менеджменту підприємства.

З метою контролю якості продукції на всіх етапах виробництва, необхідно створити чітку комплексну систему якості. Упровадження систем управління якістю, що відповідають міжнародним стандартам ISO серії 9000, дозволить:

- поліпшити імідж та зміцнити репутацію;

- підвищити задоволеність клієнтів та ефективність існуючої системи управління якістю;
- забезпечити гнучке управління підприємством, спростити й прискорити процедури взаємодії з клієнтами, скоротити брак, виробничі витрати тощо;
- підвищити прибутки, поліпшити організацію управління підприємством, залучати інвестиції.

Значення та необхідність управління якістю на рівні організації визначається тим, що сприяє задоволенню дедалі більших потреб та очікувань споживачів і, відповідно, надає поштовх для розвитку і вдосконалення бізнесу.

У Розділі 2 «Аналіз системи управління якістю на АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» проведено аналіз системи управління якістю на підприємстві машинобудівної промисловості, досліджено процес управління якістю та безпечності продукції підприємства машинобудівної промисловості .

АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» базове підприємство України з питань наукових досліджень, проектування та виготовлення обладнання кондиціонування повітря та вентиляції.

На елементній базі, яка технічно відпрацьована в жорстких морських умовах, конструкторським відділом підприємства розроблені та введені в дію на виробництві спеціальні кондиціонери в сейсмостійкому виконанні, систем важливих для безпеки атомних електростанцій та їх модифікацій в загальнопромисловому виконанні, кондиціонери кабін машиністів тепловозів та електровозів.

Підхід до управління якістю полягає в тому, щоб у вивченні, розвитку і реалізації методів управління якістю на основі статистичних методів брали участь всі підрозділи і всі працівники компанії.

Організаційну структурну схему системи управління якістю досліджуваного підприємства показано на рис.2.

Організаційна структурна схема системи управління якістю АТ "ЗАВОД "ЕКВАТОР"

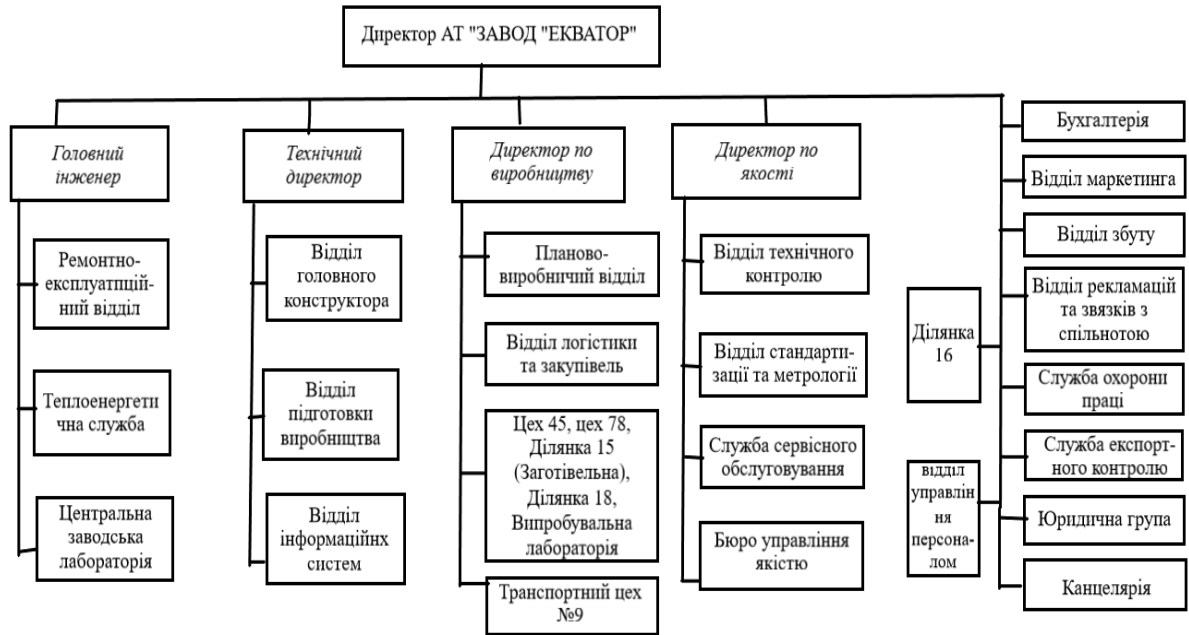


Рис. 2 Структурна схема системи управління якістю АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»

Визначено, що таке управління якістю має дуже декларативний характер та потребує більшого уточнення дій. Також така система може виявитися недієвою внаслідок менталітету наших робітників, тоді як наведені принципи запозичено з японської школи менеджменту, де кожен уявляє себе частиною команди, на досліджуваному підприємстві заробіток переважає інші мотивації робітника, їх керує комерційний інтерес.

АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» має 95-ти річний досвід випуску промислової продукції, а точніше машинобудування систем кондиціонування. Підприємство має широкий спектр номенклатури серійного та малосерійного виробництва. На всіх етапах виробництва використовують сили співробітників заводу, тобто конструкторська документація розробляється в конструкторському бюро заводу, а не закуповується; є власне ливарне та заготівельне виробництво із використанням сучасних програмованих станків; є станковий механічно-обробний парк, стенди для збору та тестування виробів, теплотехнічна лабораторія для проведення випробувань, механізовані складські приміщення.

Встановлено, що на підприємстві АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» розроблено і впроваджено систему управління якістю, яка охоплює усі процеси підприємства. Один із них наведено на рис.3.

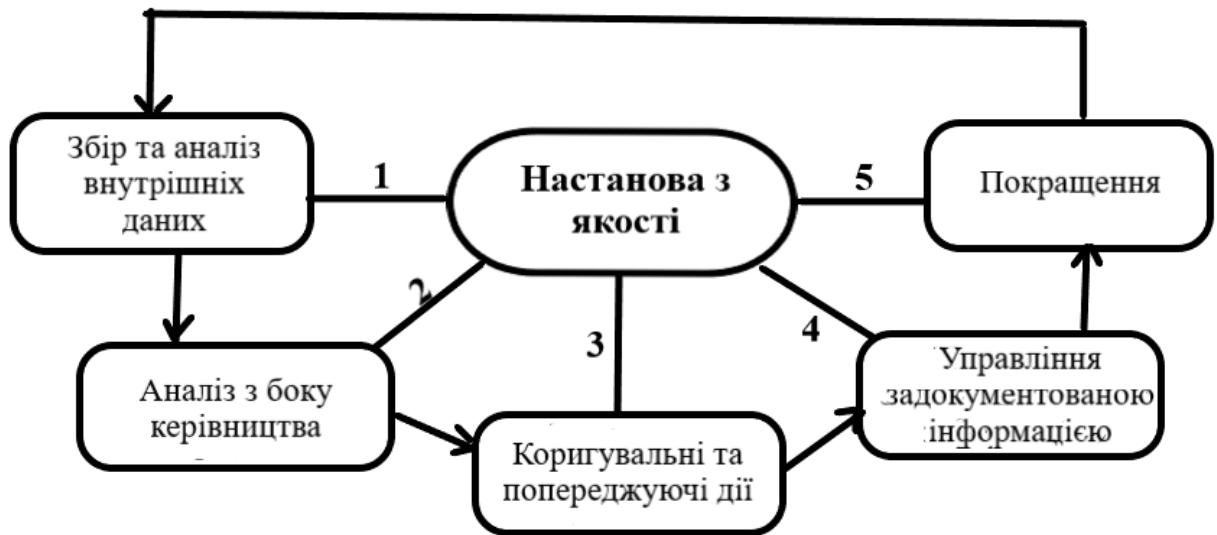


Рис.3 Схема процесу управління покращеннями

Систему управління якістю АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» сертифіковано на відповідність міжнародному стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 німецькою компанією ТЮФ в липні 2018 року. До цього підприємство було сертифіковано ба більш ранньою версією цього ж стандарту.

СУЯ АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» наведено у стандарті підприємства СТП КЮЛИ. 001:2018 «Настанова щодо якості».

На підприємстві машинобудівної промисловості АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» визначено зовнішні та внутрішні фактори, які мають відношення до стратегічного напрямку розвитку та впливають на результативність системи якості в цілому.

Основні методи перевірки якості досліджуваного підприємства - хімічний аналіз (підрозділ ЦЗЛ), випробування продукції (підрозділ ВЛ) (табл.1)

Таблиця 1. Методи і методики перевірки якості на АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»

| <i>ЦЗЛ</i> | <i>ВЛ</i> |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Контроль вхідних матеріалів | Випробування готової продукції |
| Хімічний аналіз сировини | Тестування виробів на відмову |
| Хімічний аналіз комплектуючих | Перевірка технічних характеристик |

У Розділі 3 «Удосконалення управління якістю в галузі машинобудування» розроблено комплекс заходів для удосконалення системи управління якістю продукції на підприємствах машинобудівної промисловості, обґрунтовано значення поліпшення якості продукції на підприємствах машинобудівної промисловості.

Обґрунтовано, що запропонований механізм оцінювання системи управління якістю відображає та узагальнює тенденції діяльності підприємства, розширює можливості діагностики бізнес-рішень та вдосконалення системи зворотного зв'язку з основними національними та іноземними контрагентами, оскільки може слугувати базою для деталізованого аналізу, який здійснюється за допомогою факторного, системного, функціонально-вартісного та інших методів, результати яких використовуються для розроблення системи технічних, організаційних, маркетингових та інших нововведень, що створять передумову для підвищення рівня якості продукції, створення умов для розширення ринків збуту. Використання статистичних показників рангової кореляції для спрощення практичного оцінювання системи управління якістю є дієвим інструментом менеджменту сучасного промислового підприємства.

Вимогливість до поліпшення якості продукції є нині однією з найбільш характерних рис світового ринку. Очевидно, що питання якості повинні вирішуватися тільки комплексно, на базі систем управління якістю продукції, які не можуть бути чужорідним елементом, який нав'язується зверху. Спонукальним стимулом їх впровадження має бути стабільне

економічне становище підприємств, забезпечення конкурентоспроможності їхньої продукції на внутрішньому і міжнародному ринку.

Досліджено системи управління якістю на промислових підприємствах України, що дозволило обґрунтувати необхідність розвитку якості вітчизняного виробництва із врахуванням процесу адаптації організаційних структур до зрушень в навколишньому середовищі.

Представлено значення поліпшення якості продукції на промислових підприємствах на основі виявлених організаційних, економічних і соціальних тенденцій в машинобудуванні. Звідси напрям диференціації, який асоціюється з інтенсивними методами збільшення прибутковості, є перспективним саме в плані побудови стратегії розвитку промислових підприємств на основі зростання якості.

Визначено ефективності системи управління якістю продукції на промислових підприємствах і визначено відмінності системи управління якістю промислових підприємств та особливості здійснення контролю якості. Конкуренція з боку нових технологій забезпечення якості в межах загальної конкуренції є свідченням економічного зростання та розвитку промислових підприємств. Щоб отримати якість та конкурентоспроможність готової продукції на підприємстві необхідно постійно впроваджувати новітні технології, в тому числі і у сфері управління та одночасно постійно контролювати якість на всіх етапах виробництва продукції.

Оптимізація системи управління якістю на промислових підприємствах України концептуально передбачає обґрунтування визначальної ролі фактора управління витратами, у тому числі витратами на якість. Оптимізація витрат на якість водночас є по суті основою моделювання ефективного стратегічного розвитку вітчизняних промислових підприємств.

Запропоновано рекомендації щодо розвитку науково-технічного прогресу в створенні, виробництві та обслуговуванні нової техніки і

розробки методології забезпечення більш високої якості машинобудівної продукції.

Запропоновано впроваджувати інтегровані системи управління, щодо створених відповідних вимог міжнародних стандартів: ISO 9000, ISO 14001, OHSAS 18000 та вдосконалювати систему управління якістю продукції на промислових підприємствах України. (рис.5)

| Інтегровані системи управління якістю | | СУЯ на АТ "ЗАВОД "ЕКВАТОР" |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| Системи управління якістю | Переваги | |
| ISO 9001 | Підтверджена якість продукції за міжнародним стандартом, як наслідок конкурентоспроможність вітчизняних підприємств | + |
| ISO 14001 | Відповідна до міжнародних вимог екологічна якість продукції + екобезпека виробництва = зниження ризиків штрафів, економія матеріалів, зміцнення позицій на ринку, солідність підприємства, лояльність споживачів, зріст попиту... | - |
| OHSAS 18000 | Охорона праці та промислової безпеки міжнародного зразка – зниження виробничих втрат, ризиків аварій та фінансових затрат, лояльність контролюючих органів, інвестиції, кваліфіковані кадри, переваги у тендерах і конкурсах... | - |

Рис.5 Переваги впровадження інтегрованих систем управління

Також, виходячи з власного досвіду, запропоновано, застосовуючи кібернетичний підхід, відлагодити синхронізацію конструкторських розробок.(рис.6)

Кібернетичний підхід



- Дозволить зменшити кількість праці ;
- Прискорить роботу виробництва нових виробів;
- Зменшить витрати на сировину;
- Полегшить узгодженість дій різних підрозділів.

Розробка комп'ютерної програми для узгодження конструкторських документів кожного виробу

Рис.6 Застосування кібернетичного підходу

У Розділі 4 «Охорона праці та безпека у надзвичайних ситуаціях» описується Організаційне середовище для управління безпекою і гігієною праці, цивільним захистом на промисловості автотранспортних засобів.

Формування системи управління безпекою праці є необхідною умовою для забезпечення ефективної діяльності автотранспортних підприємств, а саме: досягнення успіху в зниженні небезпечних та аварійних ситуацій є результатом співпраці роботодавця та працівників. Для підвищення безпеки і поліпшення умов праці до працівників можуть застосовуватися заохочення за активну участь та ініціативу в здійсненні заходів щодо зниження небезпечних ситуацій, проводиться навчання й інструктажі з питань забезпечення безпеки праці. Для своєчасного виявлення, попередження, ліквідації та нейтралізації загроз на промислових підприємствах розробляється система безпеки праці, в якій прописуються функції, завдання й об'єкти управління, також їх взаємодія.

ВИСНОВКИ

1. Результати даного магістерського дослідження сприяють розв'язку комплексної проблеми у сфері менеджменту якості на промислових підприємствах. Встановлено, що для забезпечення якості на підприємствах машинобудівної промисловості необхідна наявність не лише матеріальної бази та кваліфікованого персоналу, а й системного підходу до питань управління якістю. Вітчизняні виробники повинні мати нормативно-технічну документацію відповідно до міжнародних стандартів, розробляти і затверджувати стандарти підприємств, технічні регламенти, технічні умови та інше.

Підприємство повинно створити дійову систему управління, яка спрямовує його зусилля на якісне виконання всіх здійснюваних процесів, що, у свою чергу, забезпечить досягнення якісного результату. Сучасна система управління якістю на підприємствах машинобудівної промисловості, незалежно від форми власності і масштабу виробничої

діяльності, повинна оптимально поєднувати дії, методи і засоби, які забезпечують, з одного боку, виробництво продукції, що задовольняє поточні запити і потреби ринку, а з іншого – розробку нової продукції, здатної задовольняти майбутні потреби.

2. Встановлено, що на підприємстві АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» розроблено і впроваджено систему управління якістю, яка охоплює усі процеси підприємства. Систему управління якістю АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» сертифіковано на відповідність міжнародному стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 німецькою компанією ТЮФ в липні 2018 року. До цього підприємство було сертифіковано ба більше ранньою версією цього ж стандарту.

На підприємстві машинобудівної промисловості АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР» визначено зовнішні та внутрішні фактори, які мають відношення до стратегічного напрямку розвитку та впливають на результативність системи якості в цілому. Щорічно БУЯ разом з дирекцією заводу розробляє політику та цілі в області якості.

3. Визначено ефективності системи управління якістю продукції на промислових підприємствах і визначено відмінності системи управління якістю промислових підприємств та особливості здійснення контролю якості. Конкуренція з боку нових технологій забезпечення якості в межах загальної конкуренції є свідченням економічного зростання та розвитку промислових підприємств. Щоб отримати якість та конкурентоспроможність готової продукції на підприємстві необхідно постійно впроваджувати новітні технології, в тому числі і у сфері управління та одночасно постійно контролювати якість на всіх етапах виробництва продукції.

4. Запропоновано рекомендації щодо розвитку науково-технічного прогресу в створенні, виробництві та обслуговуванні нової техніки і розробки методології забезпечення більш високої якості машинобудівної продукції. Запропоновано впроваджувати інтегровані системи управління, щодо створених відповідних вимог міжнародних стандартів: ISO 9000, ISO

14001, OHSAS 18000 та вдосконалювати систему управління якістю продукції на промислових підприємствах України.

5.Рекомендації для АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»:

- подати заявку та отримати сертифікат відповідності ISO 14001, що надасть підприємству конкурентних переваг;

- за допомогою кібернетичного підходу узгодити розробки конструкторів підприємства, щоб не виникало різниці в розмірах різних комплектуючих одного виробу;

- ввести систему матеріального стимулювання співробітників;

- зібрати всі методики перевірки якості власної продукції в один нормативний документ – СТП та зробити його відкритим для співробітників.

СПИСОК ПРАЦЬ, ОПУБЛІКОВАНИХ ЗА ТЕМОЮ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

1. Дегтяр Г.О., Григорєва Л.І. Управління якістю на підприємстві машинобудівної промисловості // XXI Всеукраїнська науково-методична конференція «Могилянські читання - 2018: Досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні: глобальний, національний та регіональний аспекти» 12-17 листопада 2018р.

2. Дегтяр Г.О., Бурдельна Г.О., Значення поліпшення якості продукції на підприємствах машинобудівної промисловості // Наукові праці. Серія Техногенна безпека. – Вип. 306, Т. 318. 277 – С.84-92.

3. Дегтяр Г.О., Бурдельна Г.О., Удосконалення системи управління якістю на промислових підприємствах XIV Міжнародна науково-практична конференція радіаційна і техногенно-екологічна безпека людини та довкілля: стан, шляхи та заходи покращення «Ольвійський форум – 2018: стратегії країн Причорноморського регіону в геополітичному просторі» 2-6 червня 2018р.

4. Дегтяр Г.О., Бурдельна Г.О., Удосконалення системи управління якістю на промислових підприємствах України // Соціально-економічні

аспекти сталого розвитку регіонів: [колективна монографія] // *Burdelna Hanna, Degtyar Hanna, IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AT INDUSTRIAL ENTERPRISES OF UKRAINE* // Social and economic aspects of sustainable development of regions. *Monograph*. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2018; ISBN ; pp. – *подано до друку*. С. 29-36.

5. Дегтяр Г.О., Григор'єва Л.І. Управління якістю на підприємствах орієнтованих на ЄС // III Всеукраїнська конференція молодих учених, студентів, аспірантів «Управління якістю в житті і діяльності людини: стандарти, орієнтири та перспективи» (Чорноморський національний університет імені Петра Могили, кафедра якості, стандартизації та техногенно-екологічної безпеки, м.Миколаїв, 09-10 листопада 2017 року)

6. Дегтяр Г.О., Григор'єва Л.І. Управління якістю на промисловому підприємстві // IV Всеукраїнська конференція молодих учених, студентів, аспірантів «Управління якістю в житті і діяльності людини: стандарти, орієнтири та перспективи» (Чорноморський національний університет імені Петра Могили, кафедра якості, стандартизації та техногенно-екологічної безпеки, м.Миколаїв, 08-10 листопада 2018 року)

АНОТАЦІЯ

**на магістерську роботу студентки
Чорноморського національного університету імені Петра Могили
6 курсу, 625 М групи
Дегтяр Ганни Олександрівни
на тему: «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ
МАШИНОБУДІВНОЇ ГАЛУЗІ (НА БАЗІ АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР»)**

В даний час виробники України знаходяться в стані переорієнтації ринків збуту своєї продукції і тому відчувають необхідність у підтвердженні якості товарів не тільки в нашій країні а і далеко за її межами. Особливо це стосується великих підприємств, таких, як АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР». Адже наявність сертифікації на відповідність діючої системи управління якістю міжнародним вимогам є запорукою успіху при участі у національних та міжнародних тендерах. Актуальність теми визначається необхідністю впровадження й удосконалювання системи менеджменту якості в заводських умовах. Метою і завданням дослідження є науковий аналіз вітчизняної та міжнародної науково-технічної документації з управління якістю на промислових підприємствах України машинобудівної галузі та розроблення пропозицій щодо покращення системи управління якістю на підприємстві машинобудівної промисловості АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР».

Матеріалами дослідження виступали міжнародні та державні стандарти, стандарти досліджуваного підприємства, положення про підрозділи АТ «ЗАВОД «ЕКВАТОР», наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали всеукраїнських та міжнародних конференцій статистичні дані щодо впровадження систем управління якістю. Використано також матеріали досліджень за науковим напрямком «Науково-технічне забезпечення управління безпекою та якістю при виробництві товарів та послуг» кафедри екології ЧНУ імені Петра Могили.

Магістерська робота складається із вступу, огляду літератури, матеріалів та методів дослідження, результатів власних досліджень, висновків, списку використаної літератури та додатків.

Результати даної роботи полягають в розробленні практичних рекомендацій для вдосконалення системи управління якістю на машинобудівному підприємстві, що додасть підприємству конкурентних переваг.

Ключові слова: *управління якістю, якість продукції, система управління, контроль якості, міжнародні стандарти, поліпшення якості, конкурентоспроможна продукція, машинобудування, підприємства.*

SUMMARY
for the master's work of a student
Black Sea National University named after Petro Mohyla
6 courses, 625 M groups
Degtyar Hanna Alexandrivna
on the topic: "QUALITY MANAGEMENT IN THE MACHINE-
BUILDING INDUSTRY ENTERPRISE (AT THE "EQUATOR
"FACTORY")"

In the general sense of the evolution of economy, the development of inter-trade and trade relations increases the incentives that are eliminated by the intermediaries for the purpose of the introduction. The business orientation at the outsourcing of the business prompts from the enterprises to ensure the quality of the product, which reduces the sales of the market and the demand for the transaction.

In the long run, the Ukrainian producers are aware of the re-orientation of the markets for their production, and they perceive the impossibility of confirming the likeness of the TVs not only in our country and in the long run. Associating this with large enterprises, such as the "PLANT "EQUATOR", The existence of a certificate on the compliance of the current system of quality control of interbranch purchases is a success of the success with the participation in national

and international tenders. Relevance of the topic: is determined by the need for the introduction and reduction of the management system as a part of the alumni skills.

Research methods. The methods of analysis are used (it was used during the study and study of the letters on the topic of the diploma work), the graffiti method (during the development of grams and schemes) and the methodology of the logical and theoretical association. At the time of the privatization, there were a number of quantitative and qualitative methods of static analysis.

"University" with the software application of "Army Worker Dean's Office".

The scientific novelty of the work is the retention of the results of researches in the broader presentation of the system of quality management of the enterprises of mechanical engineering, its practical application and efficiency.

International and state standards came forward as materials of research, standards of the investigated enterprise, position about subdivisions of propulsion "PLANT "EQUATOR", scientific works of home and foreign scientists, materials of allukrainian and international conferences, statistical data in relation to introduction of control system by quality. Research materials are used also after scientific direction "Scientifically is a hardware of management safety and quality at producing goods and services" of department of ecology of BSU of the name of Petro Mohyla. Also materials of research on the scientific direction "Scientific and technical support of safety and quality management in the production of goods and services" of the Department of Ecology of the Petro Mohyla National Academy of Sciences were used.

The results of this work lead to a review of practical applications for the promotion of quality management system in a machine-building enterprise, which has the ability to compete with the company.

The Master's program consists of an introduction, a review of the letter-writing, materials and methodology of the research, the results of all researches, summaries, and the list of the literary and adjectives.

Key words: quality management, quality of production, management system, quality control, international standards, quality improvement, competitive products, machine building, enterprises.