

**ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ
ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра публічного управління та адміністрування**

ПИЛИПЕНКО ОЛЕКСАНДР ОЛЕКСАНДРОВИЧ

**УПРАВЛІННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ
МІСТА МИКОЛАЄВА**

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ

магістерської роботи на здобуття наукового ступеня
магістра публічного управління

Миколаїв – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В умовах децентралізації й реформи місцевого самоврядування житлово-комунальне господарство (далі ЖКГ) України, потребує реформування не тільки в напрямку надання якісних житлового-комунальних послуг (далі ЖКП), але й управління ЖКГ. Факторами, що стримують розвиток ЖКГ в Україні, є недостатня розвиненість і прозорість відносин, що складаються в сфері надання послуг, дефіцит ресурсів, ріст цін, значна ступінь зношування основних фондів, недосконалість законодавства, що регулює ЖКГ і призводить до правопорушень, як керівництвом ЖКГ так і суб'єктами господарювання. Рішення цих проблем пов'язане з необхідністю застосування нових підходів в управлінні житлово-комунального господарства, зокрема на рівні міста.

В умовах реформи місцевого самоврядування саме ЖКГ є найважливішим елементом соціально-економічного розвитку України у цілому і окремих регіонів і територіальних громад вчасності. ЖКГ є основою соціальної інфраструктури територіальної громади, тому проблеми його розвитку повинні розглядатися й вирішуватися в контексті розробці стратегії регіону, міста, об'єднаної територіальної громади, яка передбачає модернізацію організаційно-економічного механізму ЖКГ у контексті ресурсних і інституціональних можливостей регіональної економіки.

Регулювання розвитку ЖКГ в напрямку забезпечення його ефективного функціонування, покращення якості ЖКП та добробуту населення України є актуальним завданням реформи місцевого самоврядування, одним з завданням якої є реформування галузі житлово-комунального господарства.

Сьогодні ефективне функціонування діяльності ЖКГ, особливо на місцевому рівні – це забезпечення споживачів якісними послугами, перетворення його у високопрофесійну складову народного господарства, що підвищить прибутковість та створить умови для економічного зростання економіки міста.

Вагомий внесок у дослідження житлово-комунального господарства на ринку сфери послуг внесли О.Амосов, С. Архипенко, О.Базарна, Т. Барабаш, В. Бутиріна, К.Гарник, З. Гончарова, Н. Гура, І. Панасенко, І. Погрібний, В. Полуянов, Н. Попович, В. Л. Рибачук, А. Скорик, Т. Строкань та ін. Проблематикою управління житлово-комунальним господарством займалися В. Величко, Б. Данилишин, С. Двойкін, Димченко, І. Драган, Т. Качала, О. Куц, Ю. Лега, С. Оксененко, Н. Олійник, В. Прасол, М.Сухонос, Д. Славата, С. Телятник, В. Прасол, М. Хвесик, та інші науковці. Дослідження організаційно-економічних механізмів у галузі ЖКГ на місцевому рівні проводили Б. Джунь, Т. Качала, Т. Строкань, та ін. Кластерний підхід до розвитку житлово-комунального господарства досліджували С. Баженов, З. Герасимчук, А.Григорович, Д.Смолич, О. Карпенко, Ю. Куц, В. Мамонова, О. Макаренко, С.Суслов та ін. Вивченням зарубіжного досвіду публічного управління ЖКГ займалися такі вчені, як П. Бриль, А. Стеценко, Р. Фурман та ін.

Незважаючи на активізацію дослідницьких зусиль у згаданих напрямках, слід зазначити, що проблеми управління галуззю ЖКГ на місцевому рівні, зокрема у м. Миколаєві, до цього часу не були предметом комплексного наукового аналізу. Актуальність і практична значущість зазначених проблем обумовили вибір теми магістерської роботи, її мету і завдання.

Метою дослідження є вивчення управління житлово-комунальним господарством м. Миколаєва, та розробка науково-практичних рекомендацій щодо його модернізації.

Для досягнення поставленої мети визначено і реалізовано такі *завдання*:

- охарактеризувати стан наукової розробки проблеми;
- розкрити соціально-економічний розвиток житлово-комунального господарства міста Миколаєва;
- проаналізувати основні завдання управління у сфері житлово-комунального господарства міста Миколаєва;
- дослідити структуру управління житлово-комунального господарства міста Миколаєва, як систему взаємозв'язків між органами управління;
- обґрунтувати концептуальні положення щодо модернізації житлово-комунального господарства міста.

Об'єкт дослідження – житлово-комунальне господарство міста як складова міської економіки.

Предмет дослідження управління житлово-комунальним господарством міста Миколаєва

Методи дослідження. При вирішенні завдань дослідження використовувався комплекс сучасних методичних підходів і методів. Системний підхід було застосовано при визначенні сутності поняття «житлово-комунальне господарство». Дослідження проводилось із застосуванням: абстрактно-логічного методу – при теоретичному узагальненні та формулюванні висновків; економіко-статистичного – при аналізі соціально-економічного розвитку житлово-комунального господарства м. Миколаєва; монографічного – при вивченні літературних джерел і дослідженні розвитку поставлених проблем; аналітичного методу – для аналізу умов та факторів, кількісних і якісних характеристик фінансово-господарської діяльності ЖКГ м. Миколаєва та стану ринку ЖКП; методу ієрархій і графічного – для представлення організаційної і функціональної структури управління ЖКГ м. Миколаєва.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в удосконаленні теоретичних і методичних основ управління житлово-комунальним господарством м. Миколаєва та у розробці рекомендацій щодо підвищення якості послуг і конкурентоспроможності житлово-комунального господарства міста.

Основні положення дослідження, що визначають наукову новизну одержаних результатів, полягають в наступному:

вперше:

- досліджено стан та механізми управління розвитком житлово-комунального господарства м. Миколаєва в умовах децентралізації;
- розроблені рекомендації щодо підвищення якості ЖКП, що надаються підприємствами на території м. Миколаєва;
- запропоновано концепцію конкурентоспроможності ЖКГ для забезпечення його стійкого розвитку;

удосконалено:

- напрями стратегічного прогнозування діяльності та розвитку ЖКГ, що дає змогу виявити резерви покращення його діяльності, та спрогнозувати розвиток з урахуванням економічних змін;

– систему показників розвитку ЖКГ міста: характеристика споживчого ринку; наявність підприємств (які надають житлово-комунальні послуги), людських ресурсів; виробництво, надання та споживання ЖКП; результативність та ефективність роботи ЖКГ; якість наданих ЖКП; реалізації та споживання ЖКП; моніторинг системи управління ЖКГ; стратегічне прогнозування діяльності та розвитку ЖКГ;

набули подальшого розвитку:

– теоретичні аспекти, та механізми управління розвитком ЖКГ, а також визначено пріоритетні завдання його розвитку та заходи щодо їх реалізації, які спрямовані на створення сприятливих соціально-економічних умов на місцевому рівні для розвитку та ефективного функціонування ЖКГ;

– концептуальні положення щодо розвитку ЖКГ на місцевому рівні, які базуються на необхідності удосконалення механізмів формування відповідальних власників житла, цінової та тарифної політики, управління якістю наданих ЖКП.

Практичне значення отриманих результатів полягає у можливості використання теоретичних розробок дослідження в управлінні розвитком ЖКГ як на загальнодержавному рівні, так і на рівні областей, районів, міст. Викладені у роботі практичні рекомендації можуть бути використані при розробці програми модернізації управління ЖКГ міста.

Апробація результатів роботи. Основні положення викладені у доповіді на Всеукраїнській конференції : «Могилянські читання – 2019: досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні: глобальний, національний та регіональний аспекти» (2019 р.) м. Миколаїв.

Структура та обсяг роботи. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Загальний обсяг магістерської роботи становить 121сторінку, основний текст роботи викладено на 100 сторінках, список використаних джерел включає 134 найменування на 17 сторінках.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі обґрунтовано актуальність теми, сформульовано мету та основні завдання, об'єкт і предмет, методи дослідження, висвітлено наукову новизну і практичне значення виконаної роботи. Наведено результати апробації основних положень та особистий внесок автора дослідження.

У першому розділі «Теоретико-методологічні підходи до управління житлово-комунальним господарством міста» систематизовано й охарактеризовано джерельну базу з досліджуваної проблематики, а також соціально-економічний стан та ринок ЖКП міста.

Підрозділ 1.1. «Стан наукової розробки проблеми управління житлово-комунальним господарством» присвячений характеристиці існуючих підходів в науковій літературі до житлово-комунального господарства, його визначення, розвитку, особливостей функціонування й управління.

Встановлено, що проаналізовані наукові дослідження в першу чергу торкаються ситуації, що склалося в галузі надання ЖКП, вдосконалення теоретико-методологічних питань управління сферою ЖКГ, співвідношення державного регулювання та конкурентних ринкових механізмів у процесах вироблення, розподілу та споживання ЖКП, питань реформування сфери ЖКП щодо підвищення їх якості, державно-приватного партнерства, інноваційних технологій; обґрунтування механізму взаємодії державних та ринкових регуляторів, що формуються у сфері ЖКГ у процесі розвитку.

Зроблено висновок, що проблема управління ЖКГ міста в умовах децентралізації залишається недостатньо висвітленою та потребує подальших розробок. Дотепер відсутні концептуальні роботи, присвячені безпосередньо проблемі управління ЖКГ міста в умовах децентралізації, що й визначило вибір теми магістерської роботи, об'єкта, предмета та мети дослідження.

У підрозділі 1.2. «Соціально-економічний розвиток житлово-комунального господарства міста Миколаєва» розкрито основні особливості ЖКГ міста, як галузі міського господарства, складовою якого є: житлове господарство, енергетична інфраструктура, інженерні спорудження, транспортна інфраструктура й ін.

Охарактеризована діяльність ЖКГ, як багатоаспектний процес, що складається з сукупності різноманітних цілей: економічних, соціальних, культурних, спрямованих на розвиток міського господарства у цілому, та галузі ЖКГ, зокрема.

Зроблено висновок, що виявлені у ході дослідження проблеми галузі (незадовільний стан основних фондів, недостатній рівень фінансування, зростання заборгованості споживачів, відсутність сучасного менеджменту, високе споживання енергоресурсів тощо), з огляду на значну соціальну значимість, мають стати предметом детального вивчення та пошуку шляхів їх якнайскорішого вирішення.

Удосконалення управління ЖКГ складовими елементами якого є: житлове господарство, водопостачання та водовідведення, комунальне господарство (вода, енерго, тепло постачання), міський електротранспорт, благоустрій, дорожнє господарство, санітарне очищення міст (прибирання, утилізація твердих побутових і харчових відходів), зелене господарство тощо, можливе на основі реалізації комплексу заходів щодо створення правових, економічних та організаційних передумов роботи підприємств галузі в нових економічних умовах з урахуванням аспекту децентралізації.

У підрозділі 1.3. «Управління ринком житлово-комунальних послуг міста Миколаєва» показано, що ринок ЖКП м. Миколаєва є невід'ємною та динамічною

складовою загального споживчого ринку, а в умовах сучасних економічних перетворень основним показником тенденцій розвитку галузі.

Встановлено, що послуги у комунальному житловому фонді міста надають житлово-експлуатаційні підприємства (далі ЖЕП), як комунальної форми власності (53%), так і приватні підприємства (47%) (Рис.1).



Рис. 1. ЖЕП міста за формою власності

Аналіз кадрової структури з обслуговування житлового фонду, показує що в апараті управління задіяне лише 22% управлінців, переважну більшість (78%) складають працівники що обслуговують житловий фонд (Рис.2). Мешканцям надаються послуги з утримання будинкових споруд та прибудинкових територій, вивезення твердих побутових відходів, з водопостачання та водовідведення, газопостачання, постачання електроенергії.



Рис.2. Кадрова структура ЖЕП з обслуговування житлового фонду

Також у сфері ЖКГ м. Миколаєва надаються й інші послуги, надання яких відбувається за результатами процедур закупівель за бюджетні кошти послуг/робіт/товарів або шляхом укладання прямих договорів з головними розпорядниками бюджетних коштів (департаментом ЖКГ ММР та адміністраціями районів міста) чи споживачами. Аналіз даних системи публічних закупівель PROZORRO показує, що у галузі ЖКГ м. Миколаєва надаються послуги з утримання доріг і вулиць міста в осінньо-зимовий період, з утримання та ремонту мереж зовнішнього освітлення, з інвентаризації парків і лісопаркових зон в частині розробки та погодження проектів землеустрою, догляд та утримання за зеленими насадженнями, послуги з охорони мостів, послуги з утримання та очищення території кладовищ та пляжів, з дератизації та дезінфекції житлового фонду, послуги з утримання фонтанів, з утримання та ремонту мереж зливової каналізації, тощо.

Зроблено висновок, що незважаючи на доволі високий рівень розвитку ринку ЖКП у м. Миколаєві, про що свідчить різноманіття представлених на ринку послуг. Головними

проблемами, залишаються: заборгованість населення (зростання тарифів), нестача коштів для модернізації ЖКГ, та низка інвестиційна привабливість ЖКГ.

У другому розділі «Аналіз управління житлово-комунальним господарством міста Миколаєва» розглянуті проблеми пов'язані з управлінням ЖКГ та шляхи їх вирішення.

У підрозділі 2.1. «Система управління житлово-комунальним господарством міста Миколаєва» визначено, що система управління ЖКГ м. Миколаєва є багаторівневою: Миколаївська міська рада, міський голова, виконавчий комітет Миколаївської міської ради, департамент ЖКГ ММР, як орган, що безпосередньо здійснює управління ЖКГ на території м. Миколаєва.

Основні завдання департаменту ЖКГ ММР: реалізація повноважень виконавчих органів ММР в галузі комплексного розвитку ЖКГ міста, утримання житлового фонду та прибудинкових територій, інших об'єктів ЖКГ міста, й забезпечення населення належними послугами.

Встановлено, що, діяльність департаменту ЖКГ ММР дуже важлива у зв'язку з тим, що його діяльність спрямована на вирішення значущих соціально-економічних проблем, надання послуг, що впливають на всі сторони життєдіяльності міста.

Визначено, що основними завданнями управління у сфері ЖКГ, зокрема міста Миколаєва є: модернізація галузі; підвищення рівня енергоефективності, зниження загального енергоспоживання; залучення інвестицій у галузь; запровадження нових форм управління господарством, сприяння створенню ОСББ, формування конкурентного ринку управляючих компаній; покращення матеріально-побутового забезпечення населення та реалізація соціальних гарантій, що пов'язані із сферою ЖКГ; подолання дотаційності галузі та створення механізму ринкових відносин; вдосконалення законодавчо-правової бази з питань ЖКГ та інше.

У підрозділі 2.2. «Результати роботи управління ЖКГ Центрального району м. Миколаєва» показано, що управління ЖКГ Центрального району діє в межах прийнятих Миколаївської міської радою програм, а саме: «Чиста вода», «Чисте місто», «Реформування та розвитку ЖКГ м. Миколаєва на 2015-2019 роки», згідно яких передбачено фінансування запланованих видатків, займається благоустроєм дворів, доріг в приватному секторі, ремонтом тротуарів, що за багаторічний період експлуатації не відповідають в повній мірі сучасним вимогам. Отже спрямовує власну діяльність на створення умов для покращення якості життя міського населення.

Зроблено висновок, що повноваження управління ЖКГ Центрального району спрямовані:

по-перше, на організацію робіт з утримання, благоустрою та санітарного очищення території району;

по-друге на реалізацію й дотримання Правил благоустрою, санітарного утримання територій (мікрорайонів, вулиць, провулків), забезпеченням чистоти і порядку, на території району;

по-третє на ремонтування асфальтового покриття внутрішньо кварталних проїздів та тротуарів, а також на виконання робіт з догляду за зеленими насадженнями, відновленню газонів, видалення старих і хворих дерев, освітлення прибудинкових територій, облаштування дитячих майданчиків, тощо.

У третьому розділі «Шляхи удосконалення управління житлово-комунальним господарством міста» обґрунтовані основні напрямки діяльності щодо вдосконалення

управління ЖКГ міста; визначено основні проблеми та шляхи удосконалення управління підприємствами галуззі.

У підрозділі 3.1. «Управління підприємствами житлово-комунального господарства» відображено, що однією з проблем розвитку галузі ЖКГ є удосконалення управління підприємствами ЖКГ з метою забезпечення їх конкурентоспроможності, підвищення якості послуг, що ними надаються..

Визначено, що стандартизація якості послуг є дієвим інструментом запровадження ринкових відносин у галузі між постачальником і споживачем, у т.ч. порядку розрахунків споживачів за ЖКП у разі порушення їх якості.

Також, у підрозділі поняття якості ЖКП є комплексним та стосується не лише кінцевого результату послуги (створення комфортних умов проживання та життєдіяльності людини), але й припускає систему технологічних процесів, кожний з яких повинен відповідати критеріям якості, а тому у процесі виробництва й споживання послуг виникає необхідність в узгодженні суб'єктивних вимог до якості, пропонувані споживачем, стандартному рівню послуги і її реальних характеристик.

Запропоновані рекомендації, спільні для всіх ЖЕП міста, дотримання яких є необхідною умовою покращення якості ЖКП:

- дотримання умов договору, укладеного між підприємством, яке надає послуги та споживачем;
- покращення абонентського обслуговування споживачів (у т.ч. за рахунок впровадження передових інформаційних технологій), надання роз'яснень щодо механізмів нарахування плати за послуги, своєчасне оприлюднення інформації про зміну тарифів;
- оперативне реагування на аварійні відключення та позаштатні ситуації на інженерних мережах; розвиток аварійних служб підприємства;
- дотримання загальної етики, естетики та культури обслуговування;
- недопущення зростання заборгованості за надані послуги, вживання заходів із реструктуризації та стягнення заборгованості;
- інвентаризація та прийняття на баланс згідно компетенції підприємства мереж та об'єктів без визначеного власника, з метою їх подальшого утримання та ремонту;
- проведення робіт із ремонту, заміни та модернізації об'єктів та мереж, обладнання і техніки, із застосуванням інноваційних матеріалів та технологій (у т.ч. енергоефективних);
- своєчасне проведення перерахунків за ненадані або надані у неводному обсязі послуги.

У підрозділі 3.2. «Модернізація житлово-комунального господарства міста й підвищення його конкурентоспроможності» показано, що існуюча система управління ЖКГ в Україні, зокрема в місті Миколаєві, потребує модернізації, тому що: по-перше, не забезпечує створення економічних умов для рівноправного доступу до високоякісних послуг; по-друге, не дає можливості для платоспроможних споживачів обирати виконавця комунальних замовлень; по-третє, не забезпечує соціальних гарантій малозабезпеченим верствам населення.

Обґрунтовано, модернізація ЖКГ – це створення ефективної системи управління галуззю і надання якісних, економічно обґрунтованих ЖКП населенню з урахуванням законодавчих вимог.

Підкреслено, що невід'ємним елементом ринкової економіки є вільна конкуренція, а необхідність формування конкурентного середовища ЖКП є пріоритетним завданням реформування та розвитку галузі. Аналіз ринку ЖКП показує, що нерозвинутість конкурентних відносин у цій галузі спричинена у багатьох випадках суб'єктивними причинами, які склалися ще в радянські часи.

Запропоновано визначення конкурентоспроможності ЖКГ, як процес управління ЖЕП своїми конкурентними перевагами на території міста. До конкурентних переваг можна віднести: кращі показники економічного розвитку, більш якісні послуги, товари, ніж аналогічні, що надають підприємства на ринку. Отже конкурентне середовище – це забезпечення таких умов для об'єктів господарювання, коли їх суперництво ефективно обмежує можливість один одного односторонньо впливати на загальні умови обороту товарів і надання послуг на відповідному ринку.

Зроблено висновок: модернізація ЖКГ міста напряму залежить від стратегії розвитку міста в якій визначені шляхи підвищення конкурентоспроможності ЖКГ міста. Конкуренція ЖЕП, приватних компаній, бізнес-структур на ринку надання послуг є інструментом, що забезпечує модернізацію інфраструктури ЖКГ, але й структури міської економіки і структури управління міським господарством. Двигуном модернізації галузі ЖКГ стають ОМСВ, які й реалізують механізм проведення реформи ЖКГ з надання якісних, економічно обґрунтованих ЖКП населенню й модернізації управління галуззю відповідно до ринкових вимог.

ВИСНОВКИ

Відповідно до поставленої в магістерській роботі мети та завдань дослідження обґрунтовано теоретичні засади та практичні рекомендації, щодо управління ЖКГ м. Миколаєва, на основі яких сформовано наступні висновки:

1. Встановлено, що проблема управління ЖКГ міста в умовах децентралізації залишається недостатньо висвітленою та потребує подальших розробок. Дотепер відсутні скільки-небудь істотні концептуальні роботи, присвячені безпосередньо проблемі управління ЖКГ міста в умовах децентралізації. Саме ці обставини визначили вибір теми магістерської роботи, об'єкта, предмета та мети дослідження.

2. У роботі відображено розвиток ЖКГ міста, комплексність галузі, велику кількість підгалузей, що входять до її складу: житлове господарство, водопостачання та водовідведення, комунальне господарство (вода, енерго, тепло постачання), міський електротранспорт, благоустрій, дорожнє господарство, санітарне очищення міст (прибирання, будинкова очистка з утилізація відходів), зелене господарство тощо. Встановлено, що удосконалення управління ЖКГ можливе на основі реалізації комплексу заходів щодо створення правових, економічних та організаційних передумов роботи підприємств галузі в нових економічних умовах з урахуванням аспекту децентралізації.

3. Дослідженнями встановлено, що основними завданнями управління у сфері ЖКГ міста Миколаєва, є:

- модернізація та сприяння інтенсивному розвитку галузі;
- підвищення рівня енергоефективності технологічних процесів та зниження загального енергоспоживання;
- залучення інвестицій у галузь;

- запровадження нових форм управління ЖКГ на рівні територіальної громади,
- сприяння створенню ОСББ та формуванню конкурентного ринку управляючих компаній;
- покращення матеріально-побутового забезпечення населення та реалізація соціальних гарантій, пов'язаних зі сферою ЖКГ;
- подолання дотаційності галузі та створення механізму ринкових відносин;
- вдосконалення законодавчо-правової бази, що регулює питання ЖКГ та інше.

4. Визначено, що ефективне управління ЖКГ міста напряму залежить від стратегії розвитку міста в якій визначені шляхи підвищення її конкурентоспроможності через конкуренцію ЖЕП, приватних компаній, бізнес-структур на ринку надання якісних, економічно обґрунтованих ЖКП населенню.

5. У роботі відображено авторське бачення поняття ЖКГ, як системи взаємозв'язків між органами управління, ЖЕП (технологічні, бізнесові зв'язки) та споживачами послуг, тому вдосконалення управління ЖКГ повинне відбуватися через перерозподіл функцій, застосування процедур координації та організаційної взаємодії, що забезпечують підвищення ефективності і якості житлово-комунального обслуговування населення. Функціонування ЖКГ міста здійснюється на основі системи взаємодій суб'єктів господарювання між собою, споживачем, та ОМСВ. Специфіка територіального розміщення підприємств ЖКГ проявляється в характері і інтенсивності взаємодій між економічними суб'єктами в системі ЖКГ.

6. Обґрунтовано, що модернізація управління ЖКГ відповідно до ринкових вимог, ефективно реалізується за допомогою формування кластерної моделі управління ЖКГ де на основі застосування кластерних принципів встановлюється відкрите і взаємовигідне співробітництво всіх учасників кластерного об'єднання на основі балансу соціальних та економічних інтересів.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ

1. Пилипенко О. О. Система управління житлово-комунальним господарством міста Миколаєва. /О.О. Пилипенко// Всеукраїнська науково-практична конференція «Могилянські читання – 2019: досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні: глобальний, національний та регіональний аспекти». Тези. 2019. Миколаїв: Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили. – С. 108-110.

АНОТАЦІЯ

Пилипенко О. О. Управління житлово-комунальним господарством міста Миколаєва – На правах рукопису.

Магістерська робота на здобуття освітнього ступеню «магістр». Чорноморський національний університет імені Петра Могили. – Миколаїв, 2019.

У межах дослідження визначено, що в умовах реформи місцевого самоврядування житлово-комунальне господарство України, потребує реформування не тільки в напрямку надання якісних житлового-комунальних послуг, але й управління галуззю, яка є найважливішим елементом соціально-економічного розвитку України у цілому і окремих

регіонів і територіальних громад вчасності.

Визначено, що ефективне функціонування житлово-комунального господарства, особливо на місцевому рівні – це забезпечення споживачів якісними послугами, перетворення житлово-комунального господарства у високопрофесійну складову народного господарства, що підвищить прибутковість та створить умови для економічного зростання суб'єктів галуззі.

Проведено аналіз соціально-економічного стану міста та сформульовані проблеми галузі, що впливають на процеси її ефективного управління, основними з яких є: незадовільний стан основних фондів, недостатній рівень фінансування, зростання заборгованості споживачів, відсутність сучасного менеджменту, високе споживання енергоресурсів тощо.

Розглянута структура й діяльність департаменту житлово-комунального господарства Миколаївської міської ради, яка спрямована на вирішення значущих соціально-економічних проблем, надання послуг, що впливають на всі сторони життєдіяльності міста.

З'ясовано, що окрім департаменту житлово-комунального господарства Миколаївської міської ради функціями щодо управління у сфері житлово-комунального господарства наділені також адміністрації Центрального, Заводського, Інгульського, Корабельного районів, а також окремі управління у складі кожної з адміністрацій районів.

Наголошено, що ефективне управління житлово-комунальним господарством міста залежить від конкурентоспроможності житлово-експлуатаційних підприємств, приватних компаній, бізнес-структур на ринку надання якісних, економічно обґрунтованих житлово-комунальних послуг.

Обґрунтовано, що модернізація управління житлово-комунального господарства міста відповідно до ринкових вимог можлива за допомогою формування кластерної моделі управління житлово-комунального господарства та відкритого і взаємовигідного співробітництва всіх учасників кластерного об'єднання на основі балансу соціальних та економічних інтересів.

Ключові слова: житлово-комунальне господарство; управління житлово-комунального господарства; житлово-експлуатаційні підприємства; органи місцевого самоврядування; житлово-комунальні послуги; територіальна громада, кластер. конкуренція, модернізація.

SUMMARY

Pilipenko O. O. Management of housing and communal economy of mykolayaev city. - Manuscript.

Graduate work for obtaining an educational degree «Master». Petro Mohyla Black Sea National University. – Mykolaiv, 2019.

According to the research it is determined that in the conditions of local self-government reform, housing and communal services of Ukraine requires reform not only in the direction of providing high quality housing and communal services, but also management of the industry, which is the most important element of socio-economic development of Ukraine in the whole and individual regions and particularly territorial communities.

It is also determined that the effective functioning of the housing and communal services, especially at the local level - is based on providing consumers with qualified services,

transforming the housing and communal services into a highly professional component of the national economy, which will increase profitability and create conditions for economic growth of the subjects of industry.

It is analyzed the socio-economic condition of the city and stated problems of the industry that affect the processes of its effective management, the main issues of which are: unsatisfactory condition of fixed assets, insufficient level of financing, growth of consumer debt, lack of modern management, high consumption of energy and so on. We also considered the structure and activity of the department of housing and communal services of the Mykolaiv city council which is directed on the decision of significant socio-economic problems, that influence all aspects of city life.

It is shown that in addition to the Department of Housing and Communal Services of the Mykolaiv City Council, the functions of management in the sphere of housing and communal services are also given to the administrations of the Central, Zavodskiyi, Ingulskiyi, Korabelnyi districts, as well as separate departments within each of the administrations of the districts. It is emphasized that the effective management of the city's housing and communal services depends on the competitiveness of the housing and operating enterprises, private companies, business structures in the market of providing quality, economically justified housing and communal services.

It is substantiated that the modernization of city housing and communal services management in accordance with market requirements is possible through the formation of a cluster model of housing and communal services management and open and mutually beneficial cooperation of all members of the cluster association based on the balance of social and economic interests.

Keywords: livestock and communal economy; management of housing and communal services; housing and operating enterprises; local governments; housing and communal services; territorial community, cluster, competition, modernization.