

Міністерство освіти і науки України
Чорноморський національний університет імені Петра Могили

Медичний Інститут
Кафедра психології

КАРДАШ НАДІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА

УДК 159.947.5+159.944]:37.011.3-051](043.3)

**ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК МОТИВАЦІЇ
ТА ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ У ПЕДАГОГІВ**

Спеціальність 053 – Психологія

Автореферат
Кваліфікаційної роботи на здобуття другого (магістерського) рівня
вищої освіти за освітньо-професійною програмою
спеціальності 053 «Психологія»

Миколаїв – 2020

Дипломною роботою є рукопис.

Робота виконана в Чорноморському національному університеті імені Петра Могили Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник: кандидат психологічних наук, доцент
Каневський Віктор Іонович,
Чорноморський національний університет
імені Петра Могили.

Рецензент: **Чорна Вікторія Олександрівна**
старший викладач кафедри соціології,
кандидат соціологічних наук.

Захист магістерської роботи відбудеться 26 лютого 2020 року о 10 годині на засіданні екзаменаційної комісії Чорноморського національного університету імені Петра Могили за адресою: м. Миколаїв, вул. 68 Десантників, 10, медичний інститут, кафедра психології, ауд. 4-312.

З роботою можна ознайомитися в бібліотеці Чорноморського національного університету імені Петра Могили за адресою: м. Миколаїв, вул. 68 Десантників, 10.

Науковий керівник

В. І. Каневський

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність дослідження. Емоційне вигорання є однією з серйозніших проблем сучасної психології. Йому найчастіше піддаються люди віком більш ніж 35 років. Люди помітно знижують ентузіазм у своїй роботі, посилюється негативізм та втома. Інколи відбуваються ситуації, при яких талановитий вчитель стає неефективним по причині емоційного виснаження. Інколи такі педагоги відходять від школи та взагалі змінюють професію та все життя, уникають спілкування з дітьми.

Потреби, які виникли у людини примушують особистість шукати засоби задоволення власних потреб. Вони стають внутрішніми збудниками активності – мотивами.

Мотивом є те, що приводить до руху живу істоту, завдяки чому вона витрачає життєву енергію. Мотив виступає як показник життєвої розсудливості у різних поняттях про почуття, спонукання, потягах, прагнення, бажання, пристрасті, силі волі він є неодмінним азартом будь-якої поведінки та її «горючим матеріалом», Тому, перш ніж увійти в ряд психологічних понять і укорінитися у науковій мові, поняття про мотив невід’ємно з’являлося у будь-яких випадках при питаннях про причини поведінки.

Зв’язок мотивації й емоційного вигорання є достатньо актуальною проблемою сучасної науки. Зв’язок цих двох явищ «несе відповідальність» щодо здоров’я педагога та його професійних якостей. Порушення цього взаємовідношення буде викликати стан постійної втоми, напруження всього організму та швидке виснаження сил.

Метою дослідження є вивчення особливостей впливу мотивації на розвиток емоційного вигорання.

У відповідності з метою роботи визначені наступні **задачі**:

1. Визначити поняття емоційного вигорання, його стадії та моделі розвитку у педагогів;
2. Розкрити основні поняття мотивації, структуру мотиваційної сфери особистості у вітчизняній та західній психології.
3. Дослідити методи діагностики рівня мотивації та ступеня емоційного вигорання у викладачів.

4. Дослідити мотиваційний вплив на рівень синдрому емоційного вигорання та зробити статистичну обробку результатів.

5. Розробити та застосувати корекційні методи.

Об'єкт дослідження – вплив мотивації на емоційну сферу.

Предметом дослідження є мотиваційний вплив на розвиток синдрому емоційного вигорання у викладачів.

Наукова новизна дослідження полягає у тому, що в роботі розглянуто взаємозв'язок емоційної та мотиваційної сфер особистості.

Практична значимість. Корекційну програму можна використовувати задля зниження психоемоційної напруги та підвищення рівня мотивації. За результатами дослідження опитуваним вказуються ті проблеми, які потрібно і можна відкоригувати.

Експериментальна база: у дослідженні брали участь педагоги Миколаївського Коледжу Транспортної Інфраструктури Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна.

Методологічна основа дослідження:

У ході дослідження використовувалися наукові праці таких авторів як: (див. у списку літератури).

Методи дослідження:

У процесі дослідження використані такі **методи**:

– **теоретичні** (вивчення, аналіз та узагальнення психолого-педагогічної літератури, систематизація, порівняння та синтез), які дали можливість виявити й узагальнити дослідницькі матеріали з проблеми та розробити теоретичні підходи до її розв'язання;

– **емпіричні:** діагностичні (тестування: Методика дослідження емоційного стану за В. В. Бойко; Методика «Мотиваційний профіль Річі-Мартіна»), які сприяли вивченню стану проблеми в практиці та застосовувалися у психологічному експерименті; корекційні (тренінгові заняття) спрямовані на підвищення мотивації та зниження рівня емоційної напруги.

– **методи математичної статистики** – кількісний та якісний аналізи одержаних результатів для забезпечення об'єктивності діагностики та їх достовірності

Основні результати дослідження були представлені на XXII Всеукраїнської науково-практичній конференції «Могілянські читання 2019».

Структура роботи: дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел, що містить 75 джерел, чотири додатка (дві таблиці та два тренінгові заняття) які висвітлюють основні положення і результати дослідження. Загальний обсяг роботи складає 76 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі обґрунтовано актуальність теми дослідження, об'єкт дослідження, мету дослідження, завдання відповідно до поставленої мети, методи дослідження, наукову новизну, теоретичну і практичну значущість дослідження, публікації відповідно до теми дослідження, а також структуру роботи.

У першому розділі «Теоретичні підходи до вивчення синдрому емоційного вигорання» досліджено, що симптоми професійного виснаження коливаються від легких поведінкових змін (роздратованість, стомлюваність) до психосоматичних і невротичних розладів.

Таким чином, порушення зачіпають різні сторони робочого процесу як діяльність та спілкування так і особистість професіонала. Дані розлади зумовлюють розвиток професійного «вигорання» – симптомокомплексу, що включає набір ознак, під дією яких йде руйнування особистості викладача. Педагог не може повністю використовувати особисті можливості тому що знаходиться у стані психічної втоми, або упускає свої вміння та навички як фахівця. Як результат відбувається розлад та деформація професійної діяльності, знижуються будь-які показники праці в цілому.

Також дізналися, що існують різні класифікації рівнів емоційного вигорання. Наприклад класифікація за В. В. Бойко:

Перша стадія (Фаза напруження), яка складається з:

- 1) переживання психотравмуючих обставин;
- 2) незадоволеність собою;
- 3) «Загнаність у кут»;
- 4) тривога й депресія.

Друга стадія (Фаза «резистентності») – характеризується надмірним емоційним виснаженням. Це знаходить вияв у таких симптомах, як:

- 1) неадекватне вибіркове емоційне реагування;
- 2) емоційно-моральна дезорієнтація;
- 3) розширення сфери економії емоцій;
- 4) редукція професійних обов'язків.

Третя стадія (Фаза «виснаження»). Людина починає сумніватися у цінності своєї роботи, професії та самого життя. Характерні повна втрата інтересу до роботи і життя взагалі, емоційна байдужість, відчуття постійної відсутності сил.

Отже, дослідження проявів синдрому «професійного вигорання» є дуже важливим для керівника навчального закладу, а вивчення причин цього явища, створення умов для профілактики забезпечить стабільність колективу, сприятиме позитивній атмосфері у навчально-виховному процесі.

У другому розділі «Теоретичні підходи вивчення мотивації у психологічній науці» зроблений огляд теоретичних уявлень про проблему мотиваційної сфери людини в історії і сучасного стану даної проблеми виявив неоднозначність розуміння та інтерпретації мотиваційної сфери індивіда. Порівняння різних напрямків у дослідженні мотивації, мотиваційної сфери особистості показало, що збіг ідей різних науковців засноване на антропологічному принципі, для якого характерні орієнтація на індивідуальність й сукупність способів позитивного впливу на її формування. Крім аналогічних тенденцій у вивченні мотивації, визначено відмінність тенденцій вітчизняної та зарубіжної психології. У вітчизняній психології відомою є максимальна орієнтація на ґрунтовність досліджень, а в західній – на конкретну практику.

Проблема структури мотивації та розподілу мотивів є неоднозначною. Під структурою мотивації реалізовується певна ієрархічність системи мотивів, яка представлена в особистості. Мотиви мають розвиток й існують в особистості у певному порядку, взаємозалежною і взаємоопосередкованою структурою, котра складає певну ієрархію мотивів індивіда.

Проблема ступеневого розвитку мотивації представлена у вигляді стадіального формування. Перехід з однієї до іншої стадії пов'язаний із розвитком альтернативної організації аналогічних рівнів, якісними перетвореннями суб'єкта та певною рухливістю у межах системи.

Формування мотиваційної сфери знаходиться в залежності від цілеспрямованої діяльності й різних соціальних й психологічних зв'язків самовдосконалення і самопізнання.

Мотиваційна сфера має певну власну організацію і має такі характеристики, як широта, гнучкість, ієрархічність.

Отже, дослідження мотивації охоплює, в першу чергу, дві основні проблеми. Перша – це зміст зв'язку поміж потребами, мотивацією та конкретною діяльністю, спрямованої на досягнення мети або виконання певної задачі. Друга – потреба розробки класифікації або складання списку мотивів, що складають структуру (ієрархію) професійної мотивації, зокрема, за певними спеціальностями, для пояснення особливостей рухомих сил, котрі викликають і формують цю діяльність.

У третьому розділі «Емпіричне дослідження взаємозв'язку мотивації та емоційного вигорання у педагогів» було проаналізовано основні методики стосовно теми дослідження та представлено результати впровадження системи фізичної реабілітації юних спортсменів на різних етапах підготовки з оцінкою та аналізом динаміки функціональних показників.

Найвідомішим опитувальником стосовно теми емоційного вигорання є методика В. В. Бойко. Дана методика виявляє три стадії професійного вигорання: напруження, резистентності й виснаження.

Тест складається із 84 тверджень, до яких випробуваний повинен висловити своє ставлення, у вигляді однозначної відповіді «так» або «ні».

Для кожної з трьох фаз визначені провідні симптоми «вигорання»:

«Напруга».

- Переживання психотравмуючих обставин;
- Незадоволеність собою;
- «Загнаність в клітку»;
- Тривога і депресія.

«Резистентність».

- Неадекватне емоційне вибіркоче реагування;
- Емоційно-моральна дезорієнтація;
- Розширення сфери економії емоцій;
- Редукція професійних обов'язків.

«Виснаження».

- Емоційний дефіцит;
- Емоційна відстороненість;
- Особистісна відстороненість (деперсоналізація);
- Психосоматичні та психовегетативні порушення.

Мотиваційний профіль Річі-Мартіна дозволяє отримати уявлення про типи співробітників. Отриману за допомогою опитувальника інформацію фахівці з персоналу з успіхом використовують для постановки мети і задоволення потреб щодо кожного конкретного співробітника.

В опитувальнику міститься 33 твердження. Згідно інструкції випробуваному пропонується розподілити бали між чотирма запропонованими варіантами відповідей. При розподілі балів експериментатор не висуває конкретних вимог до того, як це треба робити, головна умова – сума повинна становити 11 балів.

Порівняння результатів, за методикою В. Бойко, до та після проведення корекційних занять демонструє наступні результати. Кількість людей зі сформованою Фазою напруження зменшилася на 2,21 %, Фаза резистентності зменшилася на 45,6 % та Фаза виснаження також знизилася на 58,3 %. Таким чином усі ці фази стали дорівнювати 0.

Відсоток людей із не сформованими фазами за методикою В. Бойко також змінився. У Фазі напруження піднявся на 1,6%, Фаза резистентності на 39,9%, Фаза виснаження – 51,4%. У перехідній стадії між сформованої та не сформованої фазою відсоткове співвідношення майже не змінилося. Фаза напруження – 3,5 %, Фаза резистентності – 5,69 %, Фаза виснаження – 6,9 %.

У свою чергу результати за методикою «Мотиваційний профіль Річі-Мартіна» були отримані такі результати (Δ – різниця між результатами до та після проведення корекційної роботи).

Низький рівень: Достаток $\Delta = -73,17$; Умови $\Delta = -94,89$; Чіткість $\Delta = -74,96$; Контакти $\Delta = -84,9$; Взаємовідносини $\Delta = -50,79$; Визнання $\Delta = -79,6$; Досягнення $\Delta = -49,05$; Влада $\Delta = -70,02$; Різноманітність $\Delta = -87,24$; Креативність $\Delta = -64,95$; Самовдосконалення $\Delta = -88,76$; Інтерес $\Delta = -54,16$.

Середній рівень: Достаток $\Delta = 62,08$; Умови $\Delta = 90,91$; Чіткість $\Delta = 78,45$; Контакти $\Delta = 84,9$; Взаємовідносини $\Delta = 27,18$; Визнання $\Delta = 9,61$; Досягнення $\Delta = 47,29$; Влада $\Delta = 70,02$; Різноманітність

$\Delta = 87,24$; Креативність $\Delta = 64,95$; Самовдосконалення $\Delta = 88,76$; Інтерес $\Delta = 43,88$.

Високий рівень: Достаток $\Delta = 11,09$; Умови $\Delta = 3,98$; Взаємовідносини $\Delta = 23,61$; Досягнення $\Delta = 4,84$; Інтерес $\Delta = 11,28$.

Результат дослідження свідчить про актуальність проведених занять, а також про вірно підібрані вправи та тематики занять. Корекційні заняття є ефективними та допомагають знизити рівень емоційного напруження, а також покращити мотивацію людини, яка брала участь у тренінгових заняттях.

Виявлення інших значущих кореляцій показує, що неможливо під час одного діагностування виявити всі можливі відхилення від «норми», а також дає зрозуміти, що тренінгові заняття націлені на корегування одних недоліків можуть не подіяти на інші, а навпаки виявити їх.

Підводячи підсумки ми бачимо, що мотиваційна складова дійсно впливає на емоційне вигорання людини, що демонструє кореляція такими факторами, як Винагорода, Досягнення та Інтерес. Також ці мотиваційні фактори мають зв'язок з такими комунікативними аспектами, як Соціальні контакти та Взаємовідносини, які також мають значний рівень кореляції. Таким чином ці мотиваційні фактори мають опосередкований вплив на емоційний стан людини.

ВИСНОВКИ

1. Емоційне вигорання – це симптом нашого часу. Це стан виснаження, який призводить до паралічу наших сил, почуттів і супроводжується втратою радості та задоволеності життям. У наш час випадки вигорання частішають.

Симптоми професійного виснаження коливаються від легких поведінкових змін (роздратованість, стомлюваність) до психосоматичних і невротичних розладів.

Порушення зачіпають різні сторони робочого процесу як діяльність та спілкування так і особистість професіонала. Дані розлади зумовлюють розвиток професійного «вигорання». Педагог не може повністю використовувати особисті можливості тому що знаходиться у стані психічної втоми, або упускає свої вміння та навички як фахівця.

Також дізналися, що існують різні класифікації рівнів емоційного вигорання. Наприклад класифікація за В. В. Бойко, К. Маслач, Т. Форманюк та інші.

Отже, дослідження проявів синдрому «професійного вигорання» є дуже важливим для керівника навчального закладу, а вивчення причин цього явища, створення умов для профілактики забезпечить стабільність колективу, сприятиме позитивній атмосфері у навчально-виховному процесі.

2. Огляд теоретичних уявлень про проблему мотиваційної сфери людини в історії і сучасного стану даної проблеми виявив неоднозначність розуміння та інтерпретації мотиваційної сфери індивіда. Порівняння різних напрямків у дослідженні мотивації, мотиваційної сфери особистості показало, що збіг ідей різних науковців заснований на антропологічному принципі, для якого характерні орієнтація на індивідуальність й сукупність способів позитивного впливу на її формування. Крім аналогічних тенденцій у вивченні мотивації, визначили відмінність тенденцій вітчизняної та зарубіжної психології. У вітчизняній психології відома максимальна орієнтація на ґрунтовність досліджень, а в західній – на конкретну практику.

Проблема структури мотивації та розподілу мотивів є неоднозначною. Під структурою мотивації реалізовується певна ієрархічність системи мотивів, яка представлена в особистості. Мотиви мають розвиток й існують в особистості у певному порядку, взаємозалежною і взаємоопосередкованою структурою, котра складає певну ієрархію мотивів індивіда.

Проблема ступеневого розвитку мотивації представлена у вигляді стадіального формування. Перехід з однієї до іншої стадії пов'язаний із розвитком альтернативної організації аналогічних рівнів, якісними перетвореннями суб'єкта та певною рухливістю у межах системи.

Формування мотиваційної сфери знаходиться в залежності від цілеспрямованої діяльності й різних соціальних й психологічних зв'язків самовдосконалення і самопізнання.

Мотиваційна сфера має певну власну організацію і має такі характеристики, як широта, гнучкість, ієрархічність.

Отже, дослідження мотивації охоплює, в першу чергу, дві основні проблеми. Перша – це зміст зв'язку поміж потребами, мотивацією та

конкретною діяльністю, спрямованої на досягнення мети або виконання певної задачі. Друга – потреба розробки класифікації або складання списку мотивів, що складають структуру (ієрархію) професійної мотивації, зокрема, за певними спеціальностями, для пояснення особливостей рухомих сил, котрі викликають і формують цю діяльність.

3. Найвідоміший опитувальник стосовно теми емоційного вигорання є методика В. В. Бойко. Дана методика виявляє три стадії професійного згоряння: напруження, резистентності й виснаження.

Тест складається із 84 тверджень, до яких випробуваний повинен висловити своє ставлення, у вигляді однозначної відповіді «так» або «ні».

Для кожної з трьох фаз визначені провідні симптоми «вигорання»: «Напруга».

- Переживання психотравмуючих обставин;
- Незадоволеність собою;
- «Загнаність в клітку»;
- Тривога і депресія.

«Резистентність».

- Неадекватне емоційне виборча реагування;
- Емоційна-моральних дезорієнтація;
- Розширення сфери економії емоцій;
- Редукція професійно обов'язків.

«Виснаження».

- Емоційний дефіцит;
- Емоційна відстороненість;
- Особистісна відстороненість (деперсоналізація);
- Психосоматичні та психовегетативні порушення.

Мотиваційний профіль Річі-Мартіна дозволяє отримати уявлення про типи співробітників. Отриману за допомогою опитувальника інформацію фахівці з персоналу з успіхом використовують для постановки мети і задоволення потреб щодо кожного конкретного співробітника.

В опитувальнику міститься 33 твердження. Згідно інструкції випробуваному пропонується розподілити бали між чотирма запропонованими варіантами відповідей. При розподілі балів

експериментатор не висуває конкретних вимог до того, як це треба робити, головна умова – сума повинна становити 11 балів.

4. Виявлення інших значущих кореляцій показує, що неможливо під час одного діагностування виявити всі можливі відхилення від «норми», а також дає зрозуміти, що тренінгові заняття націлені на корегування одних недоліків може не подіяти на інші, а навпаки виявити їх.

Порівняння результатів, за методикою В. Бойко, до та після проведення корекційних занять демонструє наступні результати. Кількість людей зі сформованою Фазою напруження зменшилася на 2,21 %, Фаза резистентності зменшилася на 45,6 % та Фаза виснаження також знизилася на 58,3 %. Таким чином усі ці фази стали дорівнювати 0.

Відсоток людей із не сформованими фазами за методикою В. Бойко також змінився. У Фазі напруження піднявся на 1,6%, Фаза резистентності на 39,9%, Фаза виснаження – 51,4%.

У перехідній стадії між сформованої та не сформованої фазою відсоткове співвідношення майже не змінилося. Фаза напруження – 3,5 %, Фаза резистентності – 5,69 %, Фаза виснаження – 6,9 %.

У свою чергу результати за методикою Мотиваційний профіль Річі-Мартіна були отримані такі результати (Δ – різниця між результатами до та після проведення корекційної роботи).

Низький рівень: Достаток $\Delta = -73,17$; Умови $\Delta = -94,89$; Чіткість $\Delta = -74,96$; Контакти $\Delta = -84,9$; Взаємовідносини $\Delta = -50,79$; Визнання $\Delta = -79,6$; Досягнення $\Delta = -49,05$; Влада $\Delta = -70,02$; Різноманітність $\Delta = -87,24$; Креативність $\Delta = -64,95$; Самовдосконалення $\Delta = -88,76$; Інтерес $\Delta = -54,16$.

Середній рівень: Достаток $\Delta = 62,08$; Умови $\Delta = 90,91$; Чіткість $\Delta = 78,45$; Контакти $\Delta = 84,9$; Взаємовідносини $\Delta = 27,18$; Визнання $\Delta = 9,61$; Досягнення $\Delta = 47,29$; Влада $\Delta = 70,02$; Різноманітність $\Delta = 87,24$; Креативність $\Delta = 64,95$; Самовдосконалення $\Delta = 88,76$; Інтерес $\Delta = 43,88$.

Високий рівень: Достаток $\Delta = 11,09$; Умови $\Delta = 3,98$; Взаємовідносини $\Delta = 23,61$; Досягнення $\Delta = 4,84$; Інтерес $\Delta = 11,28$.

5. Результат дослідження свідчить про актуальність проведених занять, а також про вірно підібрані вправи та тематики занять. Корекційні заняття є ефективними та допомагають знизити рівень

емоційного напруження, а також покращити мотивацію людини, яка брала участь у тренінгових заняттях.

Кореляційні зв'язки показують передумови до формування емоційного вигорання завдяки незадоволенню певних потреб людини (робочим місцем, або винагородою за працю).

Підводячи підсумки ми бачимо, що мотиваційна складова дійсно впливає на емоційне вигорання людини, що демонструє кореляція такими факторами, як Винагорода, Досягнення та Інтерес. Також ці мотиваційні фактори мають зв'язок з такими комунікативними аспектами, як Соціальні контакти та Взаємовідносини, які також мають значний рівень кореляції. Таким чином ці мотиваційні фактори мають опосередкований вплив на емоційний стан людини.

СПИСОК НАУКОВИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

Наукові праці, в яких опубліковані основні наукові результати дипломної роботи

1. Хасянова. Н. О. Могилянські читання – 2019 : Досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні: глобальний, національний та регіональний аспекти : XXII Всеукр. наук.-практ. конф. : тези доповідей : Охорона здоров'я. Психологія. Фізичне виховання та спорт, Миколаїв, 11–16 листоп. 2019 р. ЧНУ ім. Петра Могили. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2019. – С. 75–77.

АНОТАЦІЇ

Кардаш Н. О. Взаємозв'язок мотивації та емоційного вигорання у педагогів. – На правах рукопису.

Наукова робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 053 «Психологія». – Чорноморський національний університет імені Петра Могили, Миколаїв, 2020.

Магістерська робота присвячена дослідженню взаємозв'язку емоційного вигорання та мотивації у педагогів.

У магістерській роботі висвітлені основні теорії, концепції вивчення як емоційної так і мотиваційної складової особистості. Визначені методики щодо діагностування стану емоційної напруги та

рівня вмотивованості педагогів. Розроблені тренінгові заняття стосовно корекції занадто високого рівня емоційного виснаження. Так само було розроблені заняття щодо підвищення рівня мотивації.

Ключові слова: емоційне вигорання; мотивація; взаємозв'язок; педагоги.

Kardash N. O. The Relationship Between Motivation and Emotional Burnout in Pedagogues. – With the rights of manuscript.

Scientific work for master's qualification in specialty 053 «Psychology». – Black Sea National University named after Petro Mohyla, Mykolaiv, 2020.

The master's thesis is devoted to the study of the relationship between emotional burnout and motivation in educators.

In the master's work the basic theories, concepts of studying of both emotional and motivational abusive personality are covered. There have been determined the techniques for diagnosing the state of emotional tension and the level of motivation of teachers. Training sessions on correction of too high levels of emotional exhaustion have been developed. Similarly, lessons have been developed to increase motivation.

Key words: emotional burnout; motivation; interconnection; teachers.

